



TRABALHO EM EQUIPE ESF E NASF NA COORDENAÇÃO DO CUIDADO E GARANTIA DE ACESSO- RELATO DE CASO

VALESCA BARBOSA SCOFANO; LUCIANA REIS

INTRODUÇÃO: A ESF foi implantada para garantir uma atenção integral, territorial e longitudinal dos usuários do sistema. A inserção dos ACS, assim como a criação dos NASFs, constitui um papel de assistência à saúde de forma contínua e transversal e de qualificação do cuidado. **OBJETIVO:** Demonstrar o impacto positivo do acompanhamento da ESF/ ACS e NASF a uma pessoa portadora de necessidades especiais. **RELATO DE CASO:** A ACS Luciana, faz parte da ESF de um CMS do Município do Rio de Janeiro há 17 anos. Em 2021, ela conheceu uma família composta por uma avó, sua filha e 2 netos. Um dos netos é portador de uma síndrome genética. Ele estava bastante emagrecido, por conta de disfagia, desidratado, com espasmos musculares intensos e não conseguia ficar de pé ou sentado e com muita dificuldade rastejava pela casa. A situação sensibilizou a ACS, uma vez que, segundo sua avó, ele soltava pipa e jogava bola com amigos e que seu estado decaiu após a pandemia por Covid-19. Diante disso, a ACS iniciou uma mobilização para garantir seu cuidado não só na unidade, mas na comunidade. Algumas das estratégias de cuidado de Luciana foram: Solicitar avaliação pela dentista e médica, oferecer suporte com visitas diárias, durante um período; pedir suporte da equipe para melhorar a desidratação e discutir o caso com o NASF. A partir da visita com a nutricionista do Nasf, a avó foi orientada a oferecer alimentos diversificados, do agrado de seu paladar, espessados, além de suplemento alimentar. O suplemento foi comprado pela mobilização da ACS junto a comunidade. Ele passou a ser, também, acompanhado por neurologista e já voltou a andar, teve redução nos espasmos musculares e ganhou peso. **DISCUSSÃO:** Segundo Starfield (2002), a integralidade se compreende como atendimento integral, sendo um dos atributos da APS. O trabalho em equipe com acolhimento e cuidado, envolvendo também a comunidade garantiu ao paciente em questão um acompanhamento integral que fez toda a diferença na sua vida e saúde. **CONCLUSÃO:** Esse relato evidencia a importância do trabalho articulado entre ESF/Nasf e o impacto positivo que ele provoca na saúde dos indivíduos assistidos.

Palavras-chave: Acesso, Equipe multi, Cuidado, Nasf, Integralidade.