



BARREIRAS E DIFICULDADES PARA ACESSO DOS SERVIÇOS DE ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE NA PERSPECTIVA DA PESSOA PORTADORA DE SURDEZ

LUDMILA MOURÃO XAVIER GOMES ANDRADE; AIDEE LIDUVINA OVIEDO BARBOZA;
THIAGO LUIS DE ANDRADE BARBOSA

INTRODUÇÃO: No SUS os princípios de universalidade, equidade e integralidade, todas as pessoas independentemente das suas características sociais e pessoais devem ter acesso às ações e serviços de promoção da saúde, prevenção de doenças, tratamento e reabilitação, devendo o atendimento ser personalizado dependendo das necessidades das pessoas. No contexto do SUS a comunidade surda é um grupo que recebe e necessita da atenção à saúde de toda a rede de atenção à saúde. Trata-se de um grupo de pessoas organizadas e caracterizadas pela perda auditiva parcial ou total, que possuem uma língua (LIBRAS) e cultura diferente ao resto da sociedade e, portanto, carecem de atenção e acolhimento das suas necessidades nos serviços de saúde especialmente na atenção primária à saúde. **OBJETIVO:** Compreender as barreiras e dificuldades para acesso e uso dos serviços de saúde frente à pessoas da comunidade surda. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo de caso qualitativo de uma usuária da comunidade surda que é vinculada à uma Unidade Básica de Saúde. A coleta de dados ocorreu em entrevista aberta em profundidade com a usuária e o seu respectivo tradutor. A análise de dados foi através da análise temática de conteúdo. **RESULTADOS:** Os resultados mostraram a dificuldade no acolhimento sendo a principal barreira destacada a comunicação. A comunicação é vista como um bloqueio e que traz desafios para além do ato de falar, mas o de incluir o outro. Esta dificuldade ocorre desde o momento que o usuário surdo entra na UBS ao ser atendido pelo recepcionista e perpassa todos os membros da equipe de saúde. Os profissionais de saúde da UBS não usam ou desconhecem a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS) durante os atendimentos e torna todo este percurso mais dificultoso para o usuário com surdez. **CONCLUSÃO:** O acesso do usuário portador de surdez é dificultado tendo em vista a barreira da comunicação e os profissionais de saúde não sabem como lidar com este usuário para atender às suas necessidades.

Palavras-chave: Comunidade surda, Atenção primária à saúde, Surdez, Barreiras, Estudo de caso.