



DESENVOLVIMENTO DE DASHBOARDS PARA APOIO À GESTÃO EM SAÚDE: REVISÃO INTEGRATIVA

CLÉCIA REIJANE LUCAS DE OLIVEIRA BOECKER; MARDÊNIA GOMES VASCONCELOS
PITOMBEIRA; POLYANA CARINA VIANA DA SILVA; MARIA ARTUNILDA BEZERRA
PINHO; DHARLENE GIFFONE SOARES

INTRODUÇÃO: Os Painéis de Indicadores, também denominados Dashboards, originalmente desenvolvidos no setor empresarial, são ferramentas que integram informações de desempenho para auxiliar na tomada de decisão. Os painéis estão sendo desenvolvidos para o monitoramento e a avaliação contínua de indicadores no campo da saúde, a fim de obter informações para subsidiar as decisões. Os indicadores são medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como do desempenho do sistema de saúde. **OBJETIVO:** O objetivo da revisão é verificar como estão sendo desenvolvidos os Dashboards como uma tecnologia digital para visualização de indicadores na saúde. **MÉTODOS:** A revisão integrativa teve como questão de pesquisa: Como são desenvolvidos os Dashboards para a visualização de indicadores na saúde? Para o desenvolvimento da equação de busca utilizou-se a estratégia PICO. Foram utilizados os descritores “Avaliação em saúde”, “Tecnologia” e “Indicadores básicos de saúde” associados a palavras-chaves, com o objetivo de expandir os resultados. **RESULTADOS:** Após a busca nas bases de dados científicos LILACS, Scielo, Pubmed, Web of Science e Scopus, foram identificados um total de 429 trabalhos. Com a aplicação de filtros para artigos disponíveis na íntegra, publicados nos últimos dez anos, exclusão de duplicatas e artigos não relacionados à proposta da pesquisa, restaram dezoito estudos para compor a amostra final. Conforme o conteúdo revisado, o desenvolvimento de Dashboards deve considerar atributos funcionais e visuais que estão relacionados com a eficácia e eficiência com a qual a informação é apresentada. Os autores evidenciam pontos fundamentais na qualidade da coleta e alimentação dos dados, no envolvimento da equipe na construção da ferramenta, na implementação gradual das métricas monitoradas, na avaliação periódica e no treinamento contínuo. **CONCLUSÃO:** Os Dashboards possibilitam analisar grandes volumes de informações e auxiliam na identificação de padrões e áreas problemáticas, permitindo ação rápida para reduzir danos e custos. O seu desenvolvimento deve ser planejado envolvendo gestores e trabalhadores da área onde será aplicado visando torná-lo mais operacional e com a progressiva escolha de indicadores de maior utilidade e significado para os envolvidos no monitoramento.

Palavras-chave: Tecnologia, Administração hospitalar, Tecnologia digital, Indicadores de gestão, Avaliação em saúde.