



## PROTOCOLO DE PREVENÇÃO DE DILEMAS ÉTICOS NO CUIDADO DE PESSOAS PÓS COVID-19

THAMARA ARIANNY VENTIN AMORIM OLIVEIRA DE ASSIS; MARLUCE ALVES NUNES OLIVEIRA

### RESUMO

Os dilemas éticos vivenciados pela equipe multiprofissional são situações em que eles se veem obrigadas a decidir entre dois caminhos nos quais nenhum lhe pareça correto. A COVID-19 surgiu na China e rapidamente se alastrou pelo mundo, trazendo consequências graves para a população mundial, em especial os profissionais de saúde, que cuidaram de pessoas e com possibilidade de se contaminar. Após dois anos de pandemia os profissionais ainda não conhecem todos as consequências trazidas pela doença, tal fato tem deixado os profissionais que cuidam de pessoas pós COVID-19 vulneráveis a vivenciar dilemas éticos. Esse protocolo, por tanto tem como objetivo proporcionar a equipe multiprofissional meios para prevenção de dilemas éticos vivenciados no cuidado a pessoa pós COVID-19. O uso deste protocolo nas unidades de saúde que cuidam de pessoas pós COVID-19, pode reduzir a ocorrências de dilemas éticos vivenciados pela equipe multiprofissional.

**Palavras-chave:** Equipe multiprofissional; Ética; Coronavírus. Prevenção; Dilemas éticos.

### 1 INTRODUÇÃO

A COVID-19 surgiu na cidade de Wuhan, na da China, em 31 de dezembro de 2019, em que a Organização Mundial da Saúde (OMS) foi alertada sobre casos de pneumonia, um mês depois, os chineses já confirmavam o surgimento de uma nova cepa (tipo) - coronavírus (OPAS, 2020). Nesse contexto, a pandemia da COVID-19 trouxe consequências graves para a população mundial, em especial para a equipe multiprofissional, que cuida de pessoas com sequelas dessa doença, tornando-os vulneráveis a vivenciarem dilemas éticos.

O dilema ético é caracterizado como uma situação na qual existem duas ações impossíveis de serem realizadas ao mesmo tempo, optando-se, muitas vezes, por aquela que constitui o dever que é moralmente obrigatório (OLIVEIRA; SANTA ROSA, 2014). Diante dessa realidade, a equipe multiprofissional deve buscar condutas éticas de suas ações para prevenção de dilemas éticos. Prevenir dilemas éticos é de grande importância para a equipe multiprofissional, que atua no cuidado a pessoa pós COVID-19, o conhecimento sobre os preceitos éticos e legais de cada profissão, diálogo entre a equipe, atendimento holístico, humanização e acolhimento, reuniões periódicas, seguir protocolo e fortalecimento da rede de apoio.

Diante do exposto o objetivo dessa tecnologia de saúde foi proporcionar a equipe multiprofissional um protocolo para prevenção de dilemas éticos vivenciados no cuidado a pessoa pós COVID-19.

### 2 MATERIAIS E MÉTODOS

Este protocolo foi produzido utilizando o acróstico, que para Esquerda (2020), consiste em uma versificação de palavras, através da combinação de letras, na vertical, que formam uma palavra ou até uma frase. Foi escolhida a palavra PREVENÇÃO, para produção do acróstico.

Para cada letra foi selecionado um significado, a partir dos dados coletados sobre a prevenção de dilemas éticos contidos nos relatos dos participantes do estudo intitulado, "Dilemas éticos vivenciados pela equipe multiprofissional nas relações de cuidado de pessoas pós COVID-19", realizado no Centro de Atendimento à Pessoa Pós COVID-19 (Assis, 2023), no município de Feira de Santana, em 2022.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O protocolo foi produzido com o objetivo de orientar a equipe multiprofissional na prevenção dilemas éticos frente ao cuidado de pessoas com sequelas da COVID-19. Essa tecnologia consiste em uma versificação de palavras através da combinação de letras na vertical, que formam uma palavra ou até uma frase (Esquerda, 2020).

#### Quadro 01: Protocolo PREVENÇÃO:

|   |   |
|---|---|
| P | Preparar-se para a tomada de decisão                            |
| R | Reuniões com a equipe multiprofissional                         |
| E | Estudar sobre as sequelas pós COVID-19                          |
| V | Visão holística e humanizada                                    |
| E | Estruturação do sistema de saúde                                |
| N | Normas éticas e legais  |
| C | Comunicação eficaz  |
| A | Apoio psicológico aos profissionais da equipe multiprofissional |
| O | Organização do fluxo de atendimento                             |

Fonte: Elaborado pela autora.

#### Preparar-se para a tomada de decisão:

Os dilemas éticos ocorrem quando os profissionais não conseguem decidir entre dois caminhos, pois ambos lhe parecem incorretos. Eles se apresentam quando os profissionais tomam decisões que vão de encontro aos princípios, normas ou regras de uma sociedade e as pessoas se veem diante de opções desejáveis ou não, para tomada de decisão as quais, pode causar dúvida e desconforto (Peixoto *et al.*, 2021). Nesse contexto, é necessário que os profissionais tenham conhecimentos dos preceitos éticos e legais de sua profissão, para conseguir escolher qual a melhor escolha diante da situação vivenciada.

Entende-se que é necessário o conhecimento para que a equipe multiprofissional, consiga tomar decisões assertivas frente aos dilemas éticos que se apresentam no cuidado a pessoa pós COVID-19.

#### Reuniões com a equipe multiprofissional

As reuniões com outros setores da assistência de saúde podem prevenir dilemas éticos, já que a constante atualização dos protocolos e sobre as sequelas pós COVID-19, pode auxiliar na tomada de decisões frente aos mesmos. As reuniões de equipe promovem espaços de discussão e de tomada de decisões através da contribuição de cada membro no coletivo de profissionais (Jesus, 2021).

A roda de conversa também é uma importante estratégia de prevenção, já que a discussão sobre casos de pós COVID-19, podem ajudar a sentir-se seguros a implementar o tratamento. A prática de reuniões pode proporcionar oportunidades ímpar para o brainstorming, socialização do conhecimento, planejamento conjunto e subsídios para tomadas de decisões mais assertivas.

### **Estudar sobre as sequelas pós COVID-19**

O pouco conhecimento sobre a COVID-19 e suas sequelas causam insegurança sobre qual conduta tomar em relação ao tratamento. Essa insegurança pode suscitar dilemas éticos relacionados a falta de conhecimento de qual tratamento seguir.

Há uma necessidade de estudos mais robustos sobre as sequelas da COVID-19, para que os profissionais consigam estabelecer um tratamento de qualidade a pessoa adoecida (Gar, 2021). A cautela no tratamento das sequelas do pós COVID-19 tem sido um aliado na prevenção dos dilemas éticos, devido a insuficiência de trabalhos científicos relacionados ao tema.

Por isso, para prevenir dilemas é necessário que os profissionais estejam sempre buscando se atualizar, a fim promover tratamento ético e de qualidade.

### **Visão holística e humanizada**

Entende-se que as sequelas da COVID-19, influencia biologicamente, psicologicamente e socialmente na pessoa, sendo necessário o cuidado de forma holística. É preciso valorizar os aspectos sociais, espirituais e morais que cada pessoa hospitalizada apresenta (Santana; Santos; Pérez, 2015).

Essa visão holística e humanizada contribui para a prevenção de dilemas éticos, pois ela contempla uma atenção ao indivíduo nos níveis biopsicossociais de forma particularizada, respeitando suas diferenças.

O tratamento da pessoa com sequelas da COVID-19, não perpassa apenas pelo campo biológico, envolve também o social, nesse contexto, a humanização no cuidado, bem como ter uma visão holística da pessoa cuidada, torna-se importante ferramenta para conduta segura e ética e pode auxiliar na prevenção de dilemas éticos.

### **Estruturação do sistema de saúde**

Os dilemas éticos se apresentam quando o profissional da equipe não consegue solucionar situação que depende de outras esferas de atenção, o que não possibilita realizar o encaminhamento necessário. A demanda dos serviços de saúde em condições normais já enfrenta gargalos no país (Portela; Grabois; Travassos, 2020).

A falta de suporte por parte de outros níveis de atenção contribui para um cuidado fragmentado, o que impacta diretamente na qualidade do atendimento prestado a pessoa com sequelas da COVID-19, essas situações podem desencadear dilemas ético.

Estruturação do serviço de saúde e o atendimento em rede contribui para a melhoria da qualidade da assistência, esse suporte auxilia prevenir dilemas éticos enfrentados pela equipe multiprofissional, que cuida de pessoas com sequelas da COVID-19.

### **Normas éticas e legais**

As normas éticas e legais devem permear o cuidado prestado pela equipe multiprofissional as pessoas pós COVID-19, visto que condutas baseadas nesses preceitos podem prevenir dilemas éticos. Os dilemas éticos emergem quando os profissionais tomam atitudes que divergem dos princípios, normas ou regras de uma sociedade e com isso se veem diante de situações desejáveis ou não, para tomada de decisões, as quais podem causar dúvida e desconforto (Peixoto *et al.*, 2021).

Conhecer os princípios éticos e normas legais que regem cada profissão, portanto, auxilia a equipe no processo decisório e na prevenção de dilemas éticos.

### **Comunicação eficaz**

A comunicação, seja ela entre os membros da equipe e outras esferas da saúde é importante ferramenta para prevenção de dilemas éticos. Os atendimentos, no SUS, ainda não

funcionam como uma rede, são pontuais, sem interação com outros serviços, o que atrapalha o cuidado prestado as pessoas com sequelas da COVID-19 (Almeida; Casotti; Sivério, 2023).

Entende-se que uma boa comunicação entre as unidades e a Central de Regulação do município sobre o encaminhamento de pessoas com sequelas da COVID-19 e uma comunicação assertiva com a equipe multiprofissional previne dilemas éticos.

#### **Apoio psicológico aos profissionais da equipe multiprofissional**

A pandemia da COVID-19 tem sobrecarregado a equipe multiprofissional fisicamente e mentalmente, tal condição tem contribuído para o agravamento de transtornos mentais relacionado ao trabalho. A insegurança no atendimento, pelo fato de os profissionais estarem sobrecarregados psicologicamente desencadeou nesses profissionais dilemas éticos (Lima *et al.*, 2020).

O apoio psicológico, técnicas para controlar o estresse, conciliando terapias comportamentais, prática exercício físico regular, meditação, intensificação do autocuidado preservando o descanso e equilíbrio, são medidas que podem contribuir para a melhoria da saúde mental da equipe multiprofissional, prevenindo dilemas éticos.

#### **Organização do fluxo de atendimento**

A não organização do fluxo de atendimento pode suscitar dilemas éticos, bem como ausência de protocolos de atendimento, pode gerar insegurança no cuidado a pessoa pós COVID-19, principalmente por ser uma doença nova. O fluxo de atenção organizado e a existência de protocolos de atenção a pessoa com sequelas da COVID-19 previne dilemas éticos, já que os profissionais que atuam no cuidado conseguem desenvolvê-lo com segurança e livre de erros.

## **4 CONCLUSÃO**

O estudo evidenciou a importância da ética profissional, diálogo da equipe, atendimento holístico, humanização e acolhimento, reuniões periódicas e a necessidade de seguir o protocolo de fortalecimento da rede de apoio para prevenção de dilemas éticos.

Conclui-se que a equipe multiprofissional que atua no CAPPCC vivenciou dilemas éticos no cuidado de pessoas com sequelas no pós COVID-19, no que concerne as dúvidas sobre encaminhamentos corretos, dificuldades encontradas para continuidade do tratamento, fragilidade na comunicação entre outras unidades da rede municipal e a dicotomia entre cuidar e se contaminar. Dessa forma, entende-se a importância da implementação de protocolo que auxiliem os integrantes da equipe multiprofissional na prevenção de dilemas éticos.

## **REFERÊNCIAS**

ALMEIDA, P. F. de; CASOTTI, E.; SILVÉRIO, R. F. L. Trajetórias assistenciais de usuários com COVID-19: das medidas preventivas à reabilitação. **Cadernos De Saúde Pública**, [S. l.], v. 39, n. 2, p. 1-17, 2023. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csp/a/TrJWgrJ7PLLfHsJd3KQwtgh/?lang=pt>. Acesso em: 14 mar. 2023

ASSIS, T. A.V.A.O. de. **Dilemas éticos vivenciados pela equipe multiprofissional nas relações de cuidado de pessoas pós Covid-19**. Dissertação (mestrado) – Universidade Estadual de Feira de Santana. Mestrado Profissional em Enfermagem, Feira de Santana, 2023. 138 f.

ESQUEDA, M. D. (Org.). **Ensino de Tradução: proposições didáticas à luz da competência tradutória**. Uberlândia: EDUFU, 2020.

GARG, M. et al. The Conundrum of ‘Long-COVID-19’: A Narrative Review. **International Journal of General Medicine**, [S. l.], v. 14, p. 2491-2506, 2021. Disponível em: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8214209/>. Acesso em: 9 set. 2022.

JESUS, K. F. A. de; TRANQUILLI, A. G.; BRITO, A. S.; OLIVEIRA, M. V. B.; NOGUEIRA, N. F. de O. A importância das reuniões de equipe multiprofissional em um CAPS III. **Revista Multidisciplinar em Saúde**, [S. l.], v. 2, n. 4, p. 168, 2021.

LIMA C. K. T. et al. The emotional impact of Coronavirus 2019-nCoV (new Coronavirus disease). **Psychiatry Research**, [S. l.], v. 287, p. 112915-112916, 2020. Disponível em: [https://www.unboundmedicine.com/medline/citation/32199182/The\\_emotional\\_impact\\_of\\_Coronavirus\\_2019-nCoV\\_\(new\\_Coronavirus\\_disease\)](https://www.unboundmedicine.com/medline/citation/32199182/The_emotional_impact_of_Coronavirus_2019-nCoV_(new_Coronavirus_disease).). Acesso em: 15 mai. 2020.

OLIVEIRA, M. A. N.; SANTA ROSA, D. O. **Método de análise de problemas morais aplicado à prática da enfermagem**. Feira de Santana: UEFS Editora, 2014.

OPAS - ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE. **Histórico da pandemia de COVID-19**. OPAS. 2020. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/covid19>. Acesso em: 21 abr. 2021.

PEIXOTO, T. M. et al. Estratégias de enfrentamento ao luto por COVID-19 para familiares que vivenciam conflitos e dilemas éticos. Estratégias de enfrentamento ao luto por COVID-19 para familiares que vivenciam conflitos e dilemas éticos. **Saúde coletiva**, [S. l.], v. 11, n. 60, p. 4610-4614, 2021. Disponível em: <https://www.revistas.mpmcomunicacao.com.br/index.php/saudecoletiva/article/view/1123>. Acesso em: 14 fev. 2022.

SANTANA, D. M.; SANTOS, R. S.; PÉREZ, B. A. A assistência de enfermagem à mulher em processo de abortamento. **Revista Psicologia, Diversidade e Saúde**, [S. l.], v. 3, n. 1, p. 50-59, 30 abr. 2015. Disponível em: <https://www5.bahiana.edu.br/index.php/psicologia/article/view/267/393>. Acesso em: 12 mai. 2023.

SILVA, C. C. B. M. da. Reabilitação pulmonar em pacientes com síndrome pósCOVID-19. **Fisioterapia e Pesquisa**, [S. l.], v. 29, n. 1, p. 1-3, jan. 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1809-2950/00000029012022PT>. Acesso em: 24 mar. 2022

VALENTE, C. O. et al. Decision making by health professionals during COVID-19: an integrative review. **Revista Brasileira de Enfermagem**, [S. l.], v. 75, n. 1, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2021-0067>. Acesso em: 13 jan. 2022.