



AÇÕES DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE NA SALA DE ESPERA DE UM SERVIÇO DE SAÚDE MENTAL: RELATO DE EXPERIÊNCIA EM ARACAJU, SERGIPE

ANA KAROLINA DE SOUZA ANDRADE; CAMILA BENETTI; JOSÉ LUCAS DE JESUS MELO; KAUAN DE FREITAS TEIXEIRA; LAÍS SUELEN GONZAGA ALMEIDA

INTRODUÇÃO: A sala de espera é um espaço público e dinâmico presente na maioria dos serviços de saúde, oferecendo uma oportunidade valiosa para a promoção da saúde. A educação em saúde desempenha um papel crucial nesse contexto, e a sala de espera pode ser considerada um ambiente propício para o desenvolvimento de práticas educativas. Neste sentido, este trabalho visa relatar a realização de atividades de educação em saúde na sala de espera de um serviço de saúde mental. **OBJETIVO:** O objetivo deste estudo é discorrer sobre a execução de atividades educativas na sala de espera de um CAPS tipo III, visando proporcionar um espaço de educação, promoção da saúde e da autonomia dos usuários. **RELATO DE CASO/EXPERIÊNCIA:** Para realização das atividades, foram escolhidos temas relevantes para o cuidado em saúde. Durante o mês de maio de 2023, os residentes multiprofissionais em saúde mental conduziram sessões semanais na sala de espera do serviço, tendo um público médio de 30 usuários por sessão. Foram abordados os temas: uso racional de medicamentos, prevenção de infecções sexualmente transmissíveis, autocuidado em saúde e arboviroses. As atividades foram conduzidas com o auxílio de materiais informativos, como folders, vídeos e cartazes, além da aplicação de dinâmicas que facilitaram a abordagem dos temas. A participação dos usuários e familiares que aguardavam o atendimento resultou em discussões satisfatórias e um interesse evidente do público nos assuntos trabalhados. **DISCUSSÃO:** As ações apresentadas promoveram a integralidade do cuidado em saúde mental, expandindo as discussões dos temas. As estratégias utilizadas permitiram tornar usuários/familiares agentes ativos nessas atividades. Essa abordagem permitiu a troca de experiências, conhecimentos e esclarecimentos de dúvidas, fortalecendo o vínculo entre os profissionais e os usuários, bem como a otimização do tempo de espera neste espaço. **CONCLUSÃO:** Os resultados destacam a importância da sala de espera como um ambiente propício para a realização de atividades educativas. A continuidade dessas práticas é essencial para a promoção da saúde e o fortalecimento do cuidado integral. Recomenda-se que outros serviços de saúde mental considerem a implementação de atividades similares, visando melhorar a experiência dos usuários/familiares, bem como a potencialização das ações do serviço.

Palavras-chave: Sala de espera, Saúde mental, Educação em saúde, Promoção da saúde, Atividades educativas.