



A APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE GESTÃO DA QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM, UMA REVISÃO INTEGRATIVA

JÔNATAS DANTAS FERNANDES

INTRODUÇÃO: A gestão em saúde está intimamente ligada com a garantia da qualidade dos serviços prestados por instituições hospitalares, aplicada com o objetivo de promover a máxima eficiência, eficácia e efetividade da organização e do atendimento prestado pelos profissionais vinculados. A enfermagem, representada por Florence Nightingale, foi pioneira na implementação da qualidade nos serviços de saúde, com o modelo biomédico de melhoria da qualidade em saúde atrelada a conceitos e dados estatísticos fundamentados. **OBJETIVO:** O objetivo do estudo foi identificar, nas considerações propostas por estudos relacionados ao problema de pesquisa, as principais ferramentas da qualidade utilizadas para a promoção da estratégia de segurança do paciente relacionada à assistência de enfermagem. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, na modalidade revisão integrativa de literatura, de abordagem qualitativa, natureza aplicada e propósito exploratório-explicativo. Foram selecionadas 30 obras produzidas no idioma Português, publicadas no Brasil, no período de 2014 a 2018, com disponibilização completa e gratuita. **RESULTADOS:** Dentre as ferramentas da qualidade destacaram-se o ciclo PDCA, fluxograma, brainstorming e folhas de verificação, utilizadas no processo de acreditação hospitalar com o objetivo de analisar e propor soluções aos problemas identificados na saúde. **CONCLUSÃO:** O enfermeiro, ao realizar a notificação de eventos adversos ocorridos na assistência, desempenha o seu papel de líder de equipe, contudo a gestão da qualidade só é concretizada quando ocorre a disseminação do conhecimento e das ações preventivas do erro. Cabe ressaltar a necessidade de incentivo à qualificação profissional e participação da equipe de enfermagem na gestão dos serviços de saúde com objetivo de garantia da segurança do paciente.

Palavras-chave: Gestão da qualidade, Qualidade da assistência à saúde, Segurança do paciente, Indicadores de qualidade em assistência à saúde, Enfermagem.