



AS TECNOLOGIAS DIGITAIS E A APS EM BELO HORIZONTE: ELABORAÇÃO DE QUESTIONÁRIO PARA MAPEAR A UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS DIGITAIS NA ESF

LUIZ RUGERO MARCATTO DO CARMO; RICARDO ALEXANDRE DE SOUZA; LAÍS MARCATTO DO CARMO; VIVIANE BATISTA SANTOS

INTRODUÇÃO: A Atenção Primária à Saúde (APS) é uma área de atuação com tecnologia de baixa densidade e alta complexidade. A utilização de Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDICs) para gestão do cuidado dos pacientes abre uma plethora de possibilidades nas atividades da Estratégia de Saúde da Família (ESF). A partir do levantamento das ferramentas disponíveis na cidade de Belo Horizonte e do mapeamento do conhecimento das TDICs pelos profissionais de saúde, podemos avaliar como se desenvolve a relação entre tecnologia e gestão do cuidado na APS. O presente estudo visa a elaboração de questionário para mapear este uso nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) de Belo Horizonte/MG. **OBJETIVOS:** Elaborar questionário para avaliar a utilização de TDICs na APS em Belo Horizonte, permitindo mapear o conhecimento dos profissionais acerca das tecnologias levantadas. **METODOLOGIA:** Revisão bibliográfica sobre gestão do cuidado na APS e papel das TDICs na saúde; levantamento das TDICs disponibilizadas no município de Belo Horizonte pelo Ministério da Saúde (MS) e pela Secretaria Municipal de Saúde (SMSA-BH); elaboração de questionário estruturado com perguntas abertas e padronizadas (escala de Likert) abrangendo conhecimento geral sobre tecnologias, conhecimento autorreferido sobre as TDICs disponibilizadas pelo MS e pela SMSA-BH; aplicação de pré-teste para checagem de inconsistências ou problemas no questionário. **RESULTADOS:** Levantamento das TDICs disponíveis na APS da cidade de Belo Horizonte; criação de questionário inédito que permita mapear o conhecimento dos profissionais da APS de Belo Horizonte acerca das TDICs disponíveis no município e, potencialmente, identificar dificuldades no uso de tecnologias para gestão do cuidado na APS. **CONCLUSÃO:** Dada a inexistência de questionário validado que contemple o uso de TDICs na coordenação do cuidado da APS, a elaboração deste material é essencial para avaliar de forma adequada o uso de tecnologias digitais na saúde. O questionário será, posteriormente, aplicado na cidade de Belo Horizonte visando compreender melhor a relação entre a gestão do cuidado na APS e uso de TDICs no município.

Palavras-chave: Tecnologia, Gestão do cuidado, Tecnologias de baixa densidade, Gestão clínica, Coordenação do cuidado.