



IDENTIFICAÇÃO E PREVENÇÃO DE FALHAS NO PROCESSO DE ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAÇÃO INTRAMUSCULAR: APLICAÇÃO DO MÉTODO HFMEA

NILRA DO AMARAL MENDES SILVA; ADRIANA MARTINS FIGUEIRA; ANA CAROLINA SANCHEZ ZEFERINO; ESTER SOARES ALVES XIMENES; RAFAELA OLIVEIRA FERREIRA

INTRODUÇÃO: A Healthcare Failure Mode Effect Analysis (HFMEA) ou FMEA na saúde é traduzida como Análise do Modo de Falha e Efeitos na Saúde, é um método de análise de risco que visa identificar, avaliar e prevenir possíveis falhas nos processos de saúde. Deste modo, este estudo apresenta uma análise HFMEA no processo de administração de medicação intramuscular em um Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) localizada no interior do Rio de Janeiro. **OBJETIVOS:** O objetivo desta análise HFMEA, no processo de administração de medicação intramuscular nos pacientes do CAPS, foi identificar e prevenir as possíveis falhas que poderiam ocorrer durante o processo de administração da medicação, garantindo além da segurança a eficácia dos procedimentos prestados aos pacientes. **METODOLOGIA:** Foi realizado um treinamento sobre o método HFMEA com a equipe envolvida no processo, como também, o acompanhamento da especialista, em gestão de risco, à unidade para condução e elaboração desta análise junto a equipe do CAPS. **RESULTADOS:** O processo de administração de medicação intramuscular nos pacientes do CAPS, foi acomodado em 8 etapas que resultaram em 26 causas, 18 modos de falhas e 21 ações de prevenção. Os níveis dos riscos identificados foram: gravíssimo (2, 7,5%), grave (5, 18,5%), moderado (9, 33,3%), leve (11, 40,7%). Das ações corretivas, 10 (58,8%) trataram sobre a comunicação entre as equipes; 5 (29,4%) eram medidas de checagem ou verificação de segurança e 2 (11,8%) relativas a procedimentos técnicos. Das ações preventivas 12 (75%) eram sobre procedimentos organizacionais, 2 (12,5%) sobre organização, 1 (8,3%) sobre comunicação e 1 (8,3%) sobre infraestrutura, já que a demanda da unidade aumentou a análise apontou para uma adequação dos ambientes. **CONCLUSÃO:** A análise HFMEA melhorou a qualidade do processo de administração de medicação intramuscular no CAPS, por meio da correção das falhas identificadas no processo, através das ações de correção e prevenção, que eliminaram e reduziram os fatores que causavam riscos à segurança do paciente na unidade.

Palavras-chave: Hfmea, Segurança do paciente, Análise de risco, Prevenção de risco, Caps.