



COMUNICAÇÃO EFETIVA NA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

GIOVANA LOURENZI DE OLIVEIRA; FERNANDA PRATES PAZ; DIEGO SILVEIRA SIQUEIRA; RAFAELA DE FARINHAS DAROS; KAROLINNE GOMES

INTRODUÇÃO: A comunicação efetiva é um componente fundamental no campo da enfermagem, desempenhando um papel crucial na prestação de cuidados de saúde coletiva. Através de uma comunicação clara e precisa, os profissionais de enfermagem podem estabelecer uma relação de confiança com os pacientes e a própria equipe, promover a adesão ao tratamento e melhorar os resultados de saúde. **OBJETIVOS:** Descrever sobre a efetividade da comunicação na assistência de enfermagem, através de um relato de experiência na disciplina de Práticas de Enfermagem IV. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Em sala de aula, foi realizado um projeto com o objetivo de discutir sobre diversos temas, dentre eles a segurança do paciente, estágios de lesão por pressão e a comunicação entre a equipe de enfermagem e os pacientes, sendo este último, o tema de nossa escolha. Foi desenvolvido um cartaz enfatizando 6 passos para uma comunicação efetiva com o propósito de servir como material de apoio em unidades básicas de saúde ou hospitais. Os passos descritos no cartaz foram: “comunicação clara e efetiva”, “ficou com alguma dúvida? Pergunte!”, “letra legível”, “educação continuada”, “diálogo sempre” e “comunicação não verbal”. **DISCUSSÃO:** A comunicação efetiva na enfermagem desempenha um papel essencial na promoção da saúde coletiva. Através de uma comunicação clara, os profissionais de enfermagem podem transmitir informações importantes, como instruções de tratamento, orientações de autocuidado e informações sobre prevenção de doenças. Além disso, uma comunicação efetiva contribui para o estabelecimento de um relacionamento terapêutico com os pacientes, promovendo a confiança, a empatia e a colaboração mútua. Isso resulta em uma melhor adesão ao tratamento, maior participação do paciente no processo de cuidado e melhores resultados de saúde. **CONCLUSÃO:** A comunicação efetiva é um componente essencial na prática da enfermagem, especialmente na saúde coletiva. Através de estratégias de comunicação claras e acessíveis, os profissionais de enfermagem podem melhorar a qualidade dos cuidados prestados, promover a adesão ao tratamento e alcançar melhores resultados de saúde para a comunidade. Investir no aprimoramento das habilidades de comunicação dos profissionais de enfermagem e na criação de um ambiente propício à comunicação são medidas fundamentais para fortalecer a prática da enfermagem.

Palavras-chave: Enfermagem, Comunicação, Cuidados de enfermagem, Saúde pública, Equipe de assistência ao paciente.