



DESAFIOS NO ACESSO À ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE PARA USUÁRIOS COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

FERNANDO AUGUSTO PACÍFICO; JONATAS PINTO PINHEIRO DE SOUSA; LORENA ALBERTINA MOURA SILVA; JOAB PINTO PINHEIRO DE SOUSA; VITORIA MEDEIROS DE FARIAS

INTRODUÇÃO: A deficiência auditiva refere-se à perda parcial ou total da audição, sendo vista como um problema de saúde pública mundial devido sua elevada prevalência. Assim, a vida desses indivíduos é afetada em âmbitos que vão além de sua própria deficiência, dificultando o acesso desses pacientes ao cuidado primário de saúde. Essa dificuldade é, em parte, um resultado direto da falta de capacitação dos profissionais empregados nesse sistema. **OBJETIVO:** Analisar percepções e dificuldades dos surdos e deficientes auditivos no que tange a atenção primária, e o acesso a informações como barreira de comunicação na relação profissional da saúde e paciente. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão sistemática realizada nas bases de dados Scielo, BVS e PubMed, utilizando-se os descritores “deafness”, “hearing loss”, “Primary Health Care”. Foram encontrados 614 artigos (excluídos: 510 pelo título, 84 pelo resumo, 14 pelo texto na íntegra). Assim, 20 artigos foram analisados e seis efetivamente selecionados para a produção dessa revisão. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** A garantia da autonomia do paciente na assistência à saúde é um dos pilares fundamentais na Atenção Primária à Saúde (APS), todavia alguns setores sociais permanecem marginalizados do restante da população, a saber a população surda. Nesse contexto, 1,5 bilhão de pessoas no mundo e 5,1% da população nacional possui algum déficit auditivo. Entretanto, existe uma barreira comunicativa que intensifica a redução da qualidade de vida dos indivíduos com deficiência auditiva, principalmente no que se refere ao acesso que eles possuem a atenção primária. Esse empecilho tende a causar uma dificuldade no ato do atendimento médico e no nível de insatisfação que esse público possui ao fim do seu tratamento, que chega a 66% dos pacientes atendidos pelo SUS. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que um dos principais desafios na assistência aos usuários surdos na atenção primária à saúde refere-se à falta de preparo dos profissionais na maior parte dos centros de saúde para com a população surda e deficiente auditiva no Brasil e no mundo. Isso prejudica a autonomia desses pacientes, no que tange à sua capacidade de participar ativamente das decisões relacionadas à sua própria saúde e compreender seu processo de adoecimento e tratamento.

Palavras-chave: Deafness, Hearing loss, Primary health care, Surdos , Atenção primária.