AUDITORIA EM ENFERMAGEM: INSTRUMENTO DE GESTÃO DE QUALIDADE NA ASSISTÊNCIA À SAUDE

PERLA SONALY BISPO ARAUJO; VIVIANE EUZÉBIA PEREIRA SANTOS; CECÍLIA OLÍVIA PARAGUAI DE OLIVEIRA SARAIVA; LOYANE FIGUEIREDO CAVALCANTI LIMA

INTRODUÇÃO: auditoria é uma importante ferramenta de gestão para avaliar a qualidade do cuidado como também um processo que analisa de forma sistemática a assistência prestada em uma instituição e que suscita a melhoria da qualidade, ao levantar situações a serem melhoradas e propor ações para um serviço mais seguro e eficaz. **OBJETIVOS:** descrever como os estudos científicos a relação entre a auditoria em enfermagem e a melhoria da assistência à saúde. **METODOLOGIA:** revisão integrativa da literatura, de cunho qualitativo. A amostra constituiu-se de 10 artigos e uma Resolução do Conselho Federal de Enfermagem nº 266/2001. Os estudos foram selecionados utilizando os descritores: auditoria de enfermagem; gestão de qualidade; qualidade da assistência à saúde. A pesquisa foi realizada em bases de dados eletrônicas nacionais de acesso público: Biblioteca Virtual em Saúde, MEDLINE, LILACS e BDENF. No período de 2011 a 2021. Os artigos selecionados foram descritos quanto ao título, autoria, ano de publicação, periódico, metodologia, principais resultados e conclusões. **RESULTADOS:** emergiram duas categorias temáticas: auditoria como processo de avaliação da qualidade dos cuidados na assistência à saúde; e, fragilidade dos registros de enfermagem. A auditoria compõe processos administrativos e de caráter educativo o que inevitavelmente ocasiona mudanças nas práticas assistenciais, refletindo na gestão dos serviços. Dentre as vulnerabilidades nesse processo, realça-se os registros, de modo que as informações ficam comprometidas e comprometem a continuidade do cuidado, a segurança do paciente e a qualidade do serviço. Nos estudos analisados os registros de enfermagem, em especial as anotações, atendem parcialmente às recomendações do conselho federal de enfermagem e as normas vigentes, dificultando o trabalho da auditoria. **CONCLUSÃO:** a prática de auditoria tem sido estimulada em virtude da procura por serviços de saúde qualificados, pois representa uma importante ferramenta na gestão de qualidade, bem como oferece possibilidade de implantação de processos de avaliação da assistência, examinando de forma concreta as práticas assistenciais das instituições, ademais não somente as condutas assistenciais gerais, mas sobretudo aquelas relacionadas a assistência de enfermagem, sinalizando as áreas que precisam de modificações e melhorias. Assim, considera-se que auditoria fomenta processos de trabalho mais seguros e eficiente.

Palavras-chave: Auditoria de enfermagem, Gestão de qualidade, Qualidade da assistência à saúde, Qualidade da assistência, Auditoria de enfermagem.

DOI: 10.51161/conasc/19667