



BARREIRAS NO ACESSO AO CONSULTÓRIO NA RUA

NATALY DOS SANTOS BORGES; ANA ESTHEFANE DE CASTRO SANTOS; AMANDA CAVALVANTE DE MACÊDO

INTRODUÇÃO: O crescimento da População em Situação de Rua (PSR) é realidade em todo o território nacional e consiste em uma parcela da sociedade marginalizada, de baixa visibilidade e marcada pela exclusão social, a qual está exposta a diversos fatores que levam a doenças e agravos à saúde. Assim, a estratégia Consultório na Rua (CnR), que pertence ao Sistema Único de Saúde (SUS), atua como um meio integrador desses indivíduos em estado de vulnerabilidade e contribui para a aplicação de dois dos princípios do SUS, a equidade e universalidade. **OBJETIVOS:** Identificar as possíveis barreiras existentes no acesso ao CnR pela PSR. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma revisão bibliográfica realizada mediante busca na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) durante o mês de abril de 2023, com a utilização da palavra-chave “consultório na rua”. Foram selecionadas pesquisas primárias, disponíveis gratuitamente, publicadas nos últimos 5 anos e no idioma português. Excluiu-se as duplicadas ou que não se relacionavam com o tema proposto. Inicialmente, obteve-se 151 artigos e, após a aplicação dos filtros e análise dos critérios de inclusão e exclusão, foram incluídos 13 no presente estudo. **RESULTADOS:** Evidenciou-se que o preconceito social dos profissionais é um empecilho na acessibilidade da PSR ao serviço ofertado, de modo que acarreta em um acolhimento precário e inviabiliza a construção de um vínculo profissional-paciente humanizado, que leva ao receio do próprio usuário em aceitar o atendimento. Além disso, a inflexibilidade dos horários de atendimento do CnR é um fator limitante, uma vez que a rotina da vida na rua tem suas especificidades de horário e, frequentemente, o usuário se encontra na posição de escolher entre o atendimento ou garantir as condições básicas de vida, como alimentação, banho e sono. Ainda, a má adesão ao tratamento e abuso de álcool e outras drogas pelos usuários são fatores determinantes na acessibilidade aos serviços. **CONCLUSÃO:** É notório que a presença das barreiras no acesso ao CnR são uma peça chave para a necessidade de repensar as políticas e programas sociais e de saúde existentes, uma vez que corroboram com um ciclo vicioso de iniquidades.

Palavras-chave: Consultório na rua, População em situação de rua, Populações vulneráveis, Vulnerabilidade social, Acesso.