



ELABORAÇÃO DE TUTORIAL EM FORMATO E-BOOK SOBRE GERENCIAMENTO DE ENFERMAGEM EM UNIDADES DE SAÚDE DA FAMÍLIA: RELATO DE EXPERIÊNCIA

DIANA ESTELA FRÓZ FERREIRA; VITÓRIA HAHN HENDLER; YANKA LETICIA AMORIM UCHOA; LISARA CARNEIRO SCHACKER

INTRODUÇÃO: O desempenho da função de gerente em unidades de saúde da família está ligado a questões administrativas e a processos defasados e politizados, o que pode interferir diretamente na qualidade da assistência prestada aos usuários. Diante disso, percebe-se a necessidade do uso de tecnologias educativas para facilitar a rotina desses profissionais. **OBJETIVOS:** Relatar a experiência sobre o processo de construção de um tutorial em formato e-book com orientações para enfermeiros que atuam como gerentes em unidades de saúde da família, visando auxiliar estes profissionais no desempenho da função, o e-book foi um produto de dissertação de mestrado profissional em Ensino na Saúde. Metodologia: Trata-se de estudo descritivo, do tipo relato de experiência, referente à produção de um tutorial em formato de e-book, com orientações sobre fluxos, competências e rotinas relativas ao cargo de gerente de enfermagem em unidades de saúde da família. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** O tutorial foi construído a partir dos resultados da pesquisa realizada com enfermeiras coordenadoras de unidades de saúde da família, onde estas foram questionadas sobre as principais dificuldades relacionadas ao cargo. Dentre os relatos, surgiu a necessidade de uma ferramenta com orientações práticas sobre as rotinas nesses locais. O e-book conta também com materiais de apoio, como protocolos e fluxogramas utilizados na assistência desses profissionais. O material contém links de acesso aos arquivos em um drive onde foram anexados os protocolos e demais informativos. Por se tratar de um material para fácil acesso, possui ilustrações, resumos das rotinas e contatos dos principais serviços ligados ao processo de gerenciamento das unidades. **DISCUSSÃO:** As tecnologias educativas do tipo e-book podem ser utilizadas para promoção da educação em saúde e como um facilitador no acesso à informações relacionadas ao gerenciamento de enfermagem, por se tratar de uma ferramenta de fácil acesso e interpretação, além de possibilitar a alteração e inclusão de novos conteúdos conforme a necessidade. **CONCLUSÃO:** Desenvolver o e-book possibilitou compreender a relevância da tecnologia educativa para a promoção da educação em saúde e melhoria na comunicação entre os serviços, proporcionando o alinhamento das rotinas e com isso melhorando a assistência aos usuários nesses locais.

Palavras-chave: Enfermagem, Saúde da família, Educação em saúde, Gerenciamento, Liderança.