



LIBRAS, SURDEZ E SAÚDE PÚBLICA: DESAFIOS PARA A POLÍTICA DO SUS EM GOVERNADOR VALADARES

EDMARCUS CARVALHO NOVAES; TIAGO DE CASTRO SILVA; THAIS DUMONT SANTIAGO; GABRIELA MARIA RODRIGUES MOREIRA; ALINE VALÉRIA DE SOUZA

INTRODUÇÃO: A Língua Brasileira de Sinais (Libras) é reconhecida legalmente como forma de comunicação e expressão por pessoas surdas, a partir de parâmetros linguísticos, com natureza espaço-visual. No contexto de saúde coletiva, sua utilização adequada sinaliza para a garantia dos princípios de equidade, integralidade e universalidade, com foco na inclusão de pessoas surdas. Porém, tais usuários ainda vivenciam obstáculos ao procurarem o serviço público de saúde. **OBJETIVOS:** Analisar os desafios para a gestão de políticas públicas de saúde em Governador Valadares, no atendimento de pessoas surdas e usuárias da Libras, a partir de suas vivências. **METODOLOGIA:** Trata-se de estudo qualitativo, exploratório e descritivo, a partir de revisão bibliográfica e pesquisa de campo, decorrente do projeto “Libras, Surdez e Saúde Pública em Governador Valadares” (Parecer CEP: 5734797), e contou com oito indivíduos que se reconhecem como surdos e usuários da Libras, participantes da Associação dos Surdos local. A coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas, conduzidas com base num roteiro semiestruturado. A apuração dos dados foi realizada segundo a técnica da Análise de Conteúdo de Bardin. **RESULTADOS:** Os entrevistados apontaram um baixo grau de satisfação no atendimento vivenciado. Relataram que utilizam os serviços do SUS com pouca frequência e sem regularidade, mais especificamente em momentos de urgência. Há indicativos de dificuldades de comunicação com os profissionais, uma vez que estes não sabem Libras, e por isto, não entendem suas demandas. Apontam ainda vivências de possíveis práticas de preconceitos e/ou discriminação nos atendimentos, sobretudo quando da necessidade de se ter uma terceira pessoa (familiar ou amigo) para intermediar a compreensão do que é dito pelos profissionais. **CONCLUSÃO:** A garantia da acessibilidade em Libras por parte dos profissionais de saúde é, de maneira geral, o maior desafio da gestão pública de saúde em Governador Valadares. Além disto, os entrevistados apontam como desafios garantir a presença de profissionais tradutores-intérpretes de Libras nos atendimentos, e a formação continuada em serviço, que habilite os profissionais a se comunicarem em Libras com pacientes surdos. Tais possibilidades permitem o reconhecimento de suas diferenças sociolinguísticas, além do atendimento humanizado.

Palavras-chave: Libras, Surdez, Saúde pública, Política pública de saúde, Governador valadares.