



AÇÕES DE ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO HUMANIZADO NA ATENÇÃO BÁSICA PARA REDUÇÃO DE FILAS DE ESPERA

SARA WANNE ALVES SILVA; JONNYSON PATRICK ALFAIA MACIEL; FRANKLYN BRASIL PIMENTEL; FABIO FRITZKE BASSANI; CLAUDIONOR MOURA DOS SANTOS

INTRODUÇÃO: O projeto zera fila, busca reduzir as filas de espera por atendimentos odontológicos nas Unidades Básicas de Saúde, promovendo um atendimento humanizado, pois observou-se a grande procura por atendimento odontológico nas UBSs do Município de Macapá e as reclamações pelos usuários eram constantes, principalmente relacionado ao acesso aos atendimentos odontológicos. **OBJETIVOS:** Descrever como a Prefeitura de Macapá ampliou o acesso aos atendimentos odontológicos humanizados nas Unidades Básicas de Saúde. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** A Coordenação de Saúde bucal do município de Macapá, sentiu a necessidade de criar uma estratégia para reduzir as filas para os atendimentos odontológicos nas unidades básicas de saúde, foi analisado as UBSs que mais tinham reclamações relatadas pelos usuários, o projeto iniciou em Agosto de 2022, a primeira UBS selecionada foi a Novo Horizonte, no ano de 2022, o projeto atendeu as UBS Novo Horizonte, Congos, Ilha Redonda, Pedro Barros, Macapaba e Infraero 1. Os atendimentos foram realizados pela equipe montada para as ações do zera fila Odonto, foram utilizados equipamentos portáteis para realizar os atendimentos, a UBS sedia uma sala para montagem desses equipamentos, foram utilizados 3 cases, 3 cadeiras portáteis, 3 Dentistas e 3 Técnicos em Saúde Bucal, as ações ocorrem dois em cada UBS nos horários de 08:00 as 12:00 das 14:00 as 18:00 hs, a divulgação foi realizada pelas UBSs na comunidade e através dos meios de comunicação. **DISCUSSÃO:** A experiência descrita reforça a importância da ampliação do acesso aos serviços odontológicos na atenção básica, buscando sempre a melhoria na qualidade dos serviços em saúde bucal, a experiência obtida foi satisfatória, pois no ano de 2022 de agosto a dezembro foram atendidos pelo projeto 1.305 pessoas. O projeto conseguiu reduzir as filas de 6 Unidades Básicas de Saúde. **CONCLUSÃO:** Analisando a situação do acesso aos atendimentos em saúde bucal e redução nas filas de espera por atendimento, o projeto obteve resultados significativos, pois houve a ampliação ao acesso e redução das filas para atendimento odontológico, esse projeto pode servir de modelo para os outros municípios, com intuito de levar saúde bucal para os usuários do sistema único de saúde.

Palavras-chave: Atenção básica, Odontologia, Humanização, Redução, Filas de espera.