



A IMPLANTAÇÃO DA SAÚDE DIGITAL NO MUNICÍPIO DE CAMPINAS - SÃO PAULO, A AMPLIAÇÃO DO ACESSO, QUALIFICAÇÃO DA ASSISTÊNCIA E OTIMIZAÇÃO DE RECURSOS EM 6 MESES DE UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS.

THAIS LEITAO RAMOS LUIZ; MARCELLE BENETTI

Introdução: Considerando a Estratégia Saúde Digital para o Brasil e os benefícios da utilização de ferramentas de telessaúde evidenciados nos últimos anos, para ampliação do acesso, qualificação da assistência e otimização de recursos, ocorreu a implantação da Saúde Digital no município de Campinas. Dois Decretos Municipais regulamentaram a utilização da telemedicina e teleassistência para profissionais da saúde e, residentes médicos, com obrigatoriedade de disponibilização da carga horária para tal atividade, compreendendo a dimensão, e as proporções da utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação Digitais. **Objetivo:** Relatar a experiência da implantação de plataforma digital, o planejamento e execução da capacitação/ treinamento para inovação e utilização de ferramentas como teleconsultas e tele interconsultas por seus profissionais. Também o início de uma atividade de gravação e edição de vídeos em educação em saúde. A articulação na esfera da gestão para romper paradigmas e garantir a utilização das ferramentas, assim como a análise de indicadores de sucesso e qualidade. **Relato de Experiência:** O processo de implantação de Saúde Digital no Município de Campinas ocorreu em março /2023, nas modalidades de teleconsulta e teleinterconsulta predominantemente. A experiência já registra mais de 15.000 atendimentos. Existe oferta recorrente de capacitação, dados da avaliação profissional e pelo usuário a cada atendimento, resolutividade, e taxa de conversão para atendimento presencial. **Discussão:** A adesão e avaliação pelos usuários é indicador de qualidade e sucesso, assim como aumento do número de atendimentos na plataforma, na atenção primária como secundária. Projeto piloto em consultas na especialidade de dermatologia com parceiro do município. Ações para capacitação em telessaúde e inovação para os profissionais em eventos multiprofissionais e interssetoriais se iniciando também após resultados interessantes. A ampliação das atividades para outros departamentos da como a regulação em saúde iniciam projetos neste mês como nova atividade potente **Conclusão:** Há diversos desafios, para a implementação da Saúde Digital, tornando definitivamente uma prática a utilização da Saúde Digital, como oferta para atender as necessidades em saúde dos usuários e dos territórios. Romper paradigmas relacionados a humanização e atendimento remoto, investindo nestas ferramentas para fortalecimento do vínculo e integralidade do cuidado.

Palavras-chave: Saude, Digital, Telessaude, Teleconsulta, Tele interconsulta.