



ANÁLISE SWOT DA IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇO DE TELEMEDICINA PARA HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

ISABEL CRISTINA DE FREITAS; BEATRIZ CRISTINA DE FREITAS; ALESSANDRA C. SMOLENAARS DUTRA

INTRODUÇÃO: Transformar o mundo a seu redor, agregando valor, seja econômico, social, ou pessoal é ser inovador. A pandemia do SARS-CoV-2 trouxe à tona importantes desafios tanto para a educação quanto para a assistência à saúde, devido à necessidade de isolamentos e distanciamentos sociais. No âmbito da educação, práticas pedagógicas emergentes, urgentes e inovadoras foram necessárias para manter as atividades. Na assistência à saúde, foram relatadas grandes mudanças na utilização dos serviços de saúde, realocamentos das forças de trabalho, e limitações dos atendimentos presenciais. Demandas por novas alternativas de atendimento ressaltaram a importância da inovação e da tecnologia para auxiliar a prestação de cuidados e a maximização dos resultados. **OBJETIVO:** O objetivo desta pesquisa foi analisar a possibilidade de desenvolvimento de um projeto de serviço de Telemedicina para um Hospital Universitário, localizado no interior do Estado de Minas Gerais, que pudesse contemplar as áreas básicas de educação e formação profissional, assistência em saúde, educação em saúde (educação digital/metodologia ativa), e monitoramento remoto das áreas de Atenção Primária à Saúde de pacientes vinculados ao Hospital Universitário (clínica médica e cirúrgica) assim como, incentivar a capacitação para atividades de pesquisa e educação permanente. **METODOLOGIA:** Para analisar a capacidade estratégica do projeto foi utilizada a Matriz SWOT para identificar forças, fraquezas, oportunidades, e ameaças relacionadas ao projeto. **RESULTADO:** Os resultados apontaram a viabilidade do projeto para o Hospital Universitário, pois, permitirá a universalização tecnológica entre docentes e alunos, o envolvimento da graduação e da residência médica ampliando a capacidade formativa assistencial. A Matriz SWOT destacou áreas estratégicas a serem potencializadas e os principais entraves inerentes ao ambiente interno e externo. A análise do ambiente interno (Forças e Fraquezas) apresentou as possibilidades para o desenvolvimento de metas e objetivos estratégicos para a Instituição o ampliando o acesso qualificado à população. As limitações internas apontaram forte necessidade de capacitação e treinamento. **CONCLUSÃO:** A utilização da Matriz SWOT permitiu uma visualização rápida e oportuna dos pontos positivos e negativos para o planejamento estratégico do projeto de Telemedicina, permitindo que a Instituição pudesse elaborar ações direcionadas para melhorar o desempenho organizacional.

Palavras-chave: Telemedicina, Hospitais universitários, Matriz swot, Inovação, Educação.