



O ACOLHIMENTO COMO FERRAMENTA DE CUIDADO DA ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA DE SAÚDE

MARIA IVANILDE DE ANDRADE; FABRÍCIA ALVES RAMALHO; HELENA KIARA ÁVILA MENDES; ISABELA APARECIDA CARVALHO DE OLIVEIRA; LARISSA GABRIELY MARQUES RABELO

INTRODUÇÃO: O acolhimento retrata o primeiro contato do paciente para a exposição de sua queixa ou necessidade de saúde e pode ser realizado por qualquer profissional que estiver na linha de frente à sua chegada ao serviço de saúde. A abordagem realizada no acolhimento impacta diretamente na satisfação do usuário bem como na forma como ele irá compreender todo o seu processo de cuidado. A enfermagem possui papel fundamental na abordagem ao usuário no momento do acolhimento. **OBJETIVO:** Discorrer sobre o acolhimento de enfermagem no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS). **MATERIAIS E MÉTODOS:** Trata-se de um estudo descritivo, realizado através de uma revisão sistemática de literatura. Os estudos foram selecionados através da Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) e Base de dados em Enfermagem (BDENF), a partir dos seguintes critérios: documentos do tipo artigos, publicados nos últimos cinco anos, no idioma português, com textos disponíveis nas bases. Foram identificados onze (11) artigos para compor a amostra dessa revisão. Além desses, foram selecionados mais três estudos através da plataforma *Google Acadêmico*, para subsidiar a contextualização e a fundamentação teórica da pesquisa. **RESULTADOS:** O acolhimento é um recurso vital nos serviços de saúde e mostra-se como ferramenta principal na tentativa de melhorar e consolidar o SUS, estabelecendo uma mudança na forma e no resultado do atendimento prestado ao usuário. Para, além disso, o acolhimento é uma ferramenta essencial para o estabelecimento de vínculo, continuidade do cuidado e resolutividade da atenção. O acolhimento da enfermagem no âmbito da APS é responsável também por uma escuta qualificada e orientações precisas ao paciente. No entanto, faz-se necessária uma abordagem empática, solidária e respeitosa para com o usuário, buscando promover conforto a fim de que o mesmo consiga expor suas queixas e necessidades. **CONCLUSÃO:** o acolhimento da enfermagem na APS tem um impacto relevante na assistência a ser ofertada ao paciente, visto que traz mudanças no contexto individual, familiar e da comunidade, estreitando o vínculo entre profissionais e usuários, melhorando significativamente a qualidade no atendimento.

Palavras-chave: Acolhimento, Enfermagem, Atenção primária à saúde, Cuidados de enfermagem, Humanização.