

AUDITORIA DO SISTEMA DE SAÚDE: O PAPEL DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM AUDITOR

TATIANA FERREIRA DA SILVA DE OLIVEIRA; NATÁLIA DE SOUZA CARVALHO

INTRODUÇÃO: A auditoria da enfermagem é uma habilidade de interação responsável pelo exame sistemático dos fatos por meio da observação, medição, e demais técnicas a fim de observar se atividade desenvolvida está dentro do esperado com base em todos os parâmetros pré-definidos. No componente de auditoria, há uma tendência de racionalização dos custos de produção das intervenções e qualidade dos serviços prestados. **OBJETIVOS:** demonstrar as tendências atuais e futuras entre os profissionais de enfermagem de um ambiente hospitalar, na função atribuída ao enfermeiro auditor no mercado de trabalho em saúde. **METODOLOGIA:** O trabalho vivência dos membros da equipe de enfermagem de uma unidade hospitalar esse estudo trata-se de uma revisão integrativa de artigos publicados no período de 2015 a 2020. A pesquisa e seleção dos artigos foi realizada nas bases de dados: LILACS e MEDLINE, por meio dos descritores auditoria, enfermagem, avaliações, registros de enfermagem e qualidade da assistência à saúde. **RESULTADOS:** o medo, a instabilidade diante das notícias incorreta da auditoria por falta de recursos interno. Tais sentimentos humanos de não concluir sua meta profissional no seu ambiente de trabalho, acaba trazendo a sensação de impotência por não concluir o seu trabalho com excelência, trazendo situações de desconforto profissional. A enfermagem acaba compreendendo seu componente próprio de conhecimentos científicos e técnicos, construído e reproduzido por um conjunto de práticas. A experiência pautada na auditoria no seu ambiente hospitalar evidencia a importância da construção de um ambiente de trabalho agradável, onde haja uma preocupação com o estado emocional de cada trabalhador e como isso pode influenciar em suas atividades laborais. **CONCLUSÃO:** Levando-se em conta o que foi observado, a auditoria de enfermagem deve deixar de ser vista apenas como redutora de custos e investigadora de erros, e passar a ser vista como um elemento que transforme positivamente as ações das equipes para com os pacientes e reduza os custos para os prestadores de saúde. Desse modo a utilização da auditoria no âmbito da saúde tem muito a contribuir no contexto hospitalar e a educação continuada e permanente da auditoria no ambiente hospitalar.

Palavras-chave: Auditoria, Enfermagem, Avaliações, Registros de enfermagem, Qualidade da assistência a saúde.