

A VISITA DOMICILIAR DA EQUIPE SAÚDE DA FAMÍLIA SOB A PERCEPÇÃO DO USUÁRIO: CONTRIBUIÇÕES PARA A ENFERMAGEM

ELOÍZA RODRIGUES RAMIRO; CLENILDA APARECIDA DOS SANTOS; BRUNA
ESMANDIR DE SOUZA;; SHIRLEY NOGUEIRA PINHEIRO

INTRODUÇÃO: A visita domiciliar é uma importante ferramenta de ações preventivas e curativas da atenção básica de modo a facilitar e agilizar o acesso aos serviços de saúde, assim como a busca de faltosos aos programas desenvolvidos na unidade. **OBJETIVOS:** Analisar a percepção dos usuários da Estratégia Saúde da Família acerca da visita domiciliar; Identificar os pontos positivos e negativos da visita domiciliar na percepção do usuário; Descrever as potencialidades e fragilidades para a realização da visita domiciliar. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa e descritiva, realizada através de uma entrevista semiestruturada elaborada a partir de questões abertas referentes à percepção do participante sobre a visita domiciliar da equipe, foi utilizado um gravador digital de voz em formato mp3 para registro das falas dos participantes. **RESULTADOS:** Foram entrevistados 13 usuários que pertenciam à área de abrangência da Unidade de Saúde da Família na capital de Rondônia, os principais resultados apontam como potencialidades a visita domiciliar como estratégia facilitadora do cuidado e a satisfação dos usuários do serviço de saúde em relação à visita domiciliar, e como fragilidades destacou-se a frequência e o tempo dispensado pelos profissionais durante as visitas. **CONCLUSÃO:** Percebe-se que, para a realização da visita domiciliar, há a exigência de preparo profissional, predisposição pessoal e principalmente disponibilidade de tempo na sua execução. Contudo, a visita domiciliar é uma estratégia que agrada a maioria dos participantes da pesquisa e apresenta potencialidades que se sobrepõem às suas fragilidades, sendo que estas podem ser amenizadas com medidas simples de tomada de decisão da equipe. Dentre as medidas, podemos citar as reuniões entre a equipe, as quais atuam no sentido de rever se os objetivos da visita foram alcançados, bem como planejar as próximas visitas à família, definindo em alguns casos a priorização e o plano de cuidados individualizados para cada família, no intuito de facilitar o processo de trabalho da equipe e obter melhores resultados.

Palavras-chave: Visita domiciliar, Saúde coletiva, Enfermagem, Equipe, Atenção básica.