

ACOLHIMENTO AOS PACIENTES EM SOFRIMENTO MENTAL NA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA

RAYANE MORAES MENDES; RAYSSA PEÇANHA MATOS DA SILVA; CÍNTIA CRISTINA MARIANO CÉSAR

INTRODUÇÃO: A Enfermagem é conhecida como a profissão que visa o cuidado como sua prioridade, promovendo um olhar integrativo ao paciente. Com isso, entende-se que a Saúde Mental do paciente se inclui nessas preocupações de Saúde Pública. Nessa conjectura, é essencial que na Estratégia Saúde da Família (ESF) profissionais sejam capacitados para atuar no acolhimento aos pacientes em sofrimento mental, bem como desenvolver estratégias que alcancem esse público com eficácia. **OBJETIVO:** Esse relato de experiência tem por objetivo compartilhar as vivências de acadêmicas em Enfermagem em uma Clínica da Família do Município do Rio, com a estratégia de acolhimento em saúde mental intitulada “Emocionários”. **RELATO DE CASO/EXPERIÊNCIA:** O “Emocionários” é um grupo estratégico em que os Agentes Comunitários de Saúde (ACS) realizam escuta qualificada e assim, filtram os possíveis sofrimentos psicológicos que os usuários daquela região podem apresentar. Por conhecer o território, nota-se que muitas vezes a vivência em região de vulnerabilidade é um dos principais agravos para a saúde mental. O grupo tomou uma proporção em que somente os ACS’s não tinham qualificação para toda a demanda. O grupo acontece de 15 em 15 dias e reúne muitos usuários. **DISCUSSÃO:** Após algumas reuniões do grupo, é possível perceber que o acolhimento e matriciamento não ocorrem de acordo com os protocolos, interferindo na conduta a ser tomada para esses usuários, com a escuta multidisciplinar posteriormente é possível traçar o melhor cuidado a ser tomado. **CONCLUSÃO:** É imprescindível um atendimento multidisciplinar para a realização do acolhimento, desta forma a intervenção seria altamente eficaz e de acordo com os princípios e protocolos da Estratégia de Saúde da Família.

Palavras-chave: Enfermagem, Saúde mental, Atenção primária à saúde, Acolhimento, Empatia.