

AÇÃO EM SAÚDE COMO SAÍDA PARA A DEMANDA REPRIMIDA NA USF: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

MIRIAN DA SILVA CUNHA; CAROLINA DE CASTRO DO NASCIMENTO; ALICE PESSOA
MASSON; CAROLINA MARVEIS MARQUES

INTRODUÇÃO: O acesso na Atenção Primária envolve múltiplas facetas desde a organização do serviço até a assistência em saúde. Assim como, a identificação de suas demandas reprimidas que se entende como demandas que a unidade não conseguiu atender e/ou resolver de forma parcial ou integral. Após reestruturação de território de uma equipe de saúde do município de Maricá, no bairro Inoã, e a identificação de suas demandas reprimidas, realizamos uma ação com o grupo prioritário dos programas de diabetes e hipertensão, com o **OBJETIVO** de retomar a longitudinalidade do cuidado.

RELATO DE EXPERIÊNCIA: Foi realizada uma ação em saúde com o público-alvo sem acompanhamento médico ou de enfermagem, com os pacientes registrados no sistema do vitacare. Foram chamados para a ação em saúde num sábado, 60 pacientes de uma lista de espera por consulta. Realizadas dinâmicas de acolhimento e apresentação da equipe, sala de espera sobre o fluxo de atendimento para os hipertensos e/ou diabéticos, avaliação antropométrica, verificação da pressão arterial e glicose pela equipe de enfermagem, avaliação médica e odontológica. Após o evento, foi feita a análise dos prontuários e colhido os seguintes dados: queixa principal, principal assunto abordado e se a consulta teve ou não relação com hipertensão e/ou diabetes mellitus. **DISCUSSÃO:** Dos 60 hipertensos e/ou diabéticos, compareceram 52. Diagnosticamos usuários sem assistência há mais de um ano e com outras demandas além da sua comorbidade. Além disso, a maioria das queixas principais não estavam relacionadas com o motivo da consulta. **CONCLUSÃO:** Os usuários hipertensos e/ou diabéticos necessitam abordar frequentemente outras demandas em saúde, evidenciando a importância de manter o acompanhamento longitudinal para além das linhas de cuidado, visando uma assistência integral em saúde.

Palavras-chave: Ação em saúde, Demanda reprimida, Linhas de cuidado, Hipertensos, Diabéticos.