

ACOLHIMENTO MULTIPROFISSIONAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA REALIZADO POR RESIDENTES

ANA LÚCIA LIMA RIETH; ANELISE KLIPPEL DE MELLO; CAMILA TAYNÁ TURRA

INTRODUÇÃO: A atenção à saúde deve ir além dos conhecimentos individuais de cada profissional e enfatizar a importância do trabalho em equipe, especialmente no âmbito da atenção primária à saúde. A Residência Multiprofissional em Saúde (RMS), estabelecida pela Lei nº 11.129 de 2005, tem como objetivo a integração de conhecimentos e práticas, com o propósito de aprofundar saberes compartilhados entre os profissionais que compõem uma equipe. O acolhimento é atribuição de todos os profissionais que atuam na atenção básica, devendo ser realizada de maneira qualificada com a finalidade de resolver as necessidades dos pacientes de forma eficaz. A RMS na Atenção Primária à Saúde apresenta-se como um ambiente propício para a criação de uma abordagem multiprofissional no acolhimento, esta abordagem oferece a oportunidade de oferecer um acolhimento que considera o paciente em sua totalidade, visando também um atendimento com resolutividade. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de acolhimento de pacientes por meio de uma abordagem multiprofissional, executada por residentes das áreas de enfermagem, farmácia e serviço social, dentro do contexto de um Programa de Residência Multiprofissional em Atenção Primária. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** O turno de acolhimento multiprofissional é realizado através da colaboração ativa entre os residentes de enfermagem, farmácia e serviço social. Essa iniciativa surgiu a partir de colaborações entre os residentes e se baseou em atendimentos conjuntos, nos quais se observou uma notável eficácia na resolução das demandas. Além disso, permitiu uma compreensão mais ampla do processo de saúde e doença, além de oferecer a oportunidade de abordar não somente as questões clínicas, mas também os aspectos sociais e fornecer orientações e educação em saúde. **DISCUSSÃO:** A atuação do residente multiprofissional na atenção primária traz diversas experiências na equipe de saúde. Destaca-se o papel crucial no acolhimento ao usuário, com abordagem resolutiva para otimizar recursos. O acolhimento multiprofissional possibilitou uma compreensão mais aprofundada do processo de saúde e doença ao mesmo tempo que abriu espaço para discussão de casos em conjunto. **CONCLUSÃO:** A abordagem multiprofissional de acolhimento destaca-se como um modelo que fortalece a integração entre as diferentes áreas de atuação e promove um cuidado holístico e eficaz.

Palavras-chave: Acolhimento, Equipe multiprofissional, Atenção primária à saúde, Relações profissional-paciente.