

MÁS NOTÍCIAS: COMO COMUNICAR

DAIANE APARECIDA SOARES DE SOUSA; PIETRA POSSAPP ANDRADE; JULIANA ALVARENGA JORDÃO; ANA CAROLINE CARVALHO BEZERRA; VITÓRIA FERREIRA DAVID MELQUIADES

INTRODUÇÃO: A comunicação representa um processo mediante o qual duas ou mais pessoas estabelecem contato, visando à troca de informações. As transmissões de más notícias acontecem quando a informação repassada pode acarretar riscos à vida, segurança, conforto e paz pessoal, familiar e social, gerando emoções desagradáveis. Esse tipo de comunicação é uma ocorrência frequente na prática diária dos profissionais da área da saúde. Para que a comunicação seja bem-sucedida, é fundamental aprimorá-la a fim de minimizar o impacto emocional e psicológico nos envolvidos e facilitar a compreensão da informação. A atenção primária à saúde é tida como a porta de entrada dos usuários no sistema de saúde, sendo responsável por grande parte dos atendimentos à população. Como tal, várias situações de divulgação de informações sobre o estado de saúde são realizadas cotidianamente. **OBJETIVOS:** O propósito deste estudo é compreender os desafios que os profissionais da Atenção Primária à Saúde enfrentam ao comunicar notícias desfavoráveis. **MÉTODOS:** A metodologia empregada nesta análise baseou-se em uma revisão da literatura, através da busca de artigos científicos nas bases de dados PUBMED e SCIELO. Foram utilizados termos-chave como "comunicação de más notícias", "atenção primária" e "habilidades de comunicação". A seleção incluiu artigos nas línguas portuguesa e inglesa, com disponibilidade integral para consulta e em consonância com o objetivo delineado. **RESULTADOS:** A comunicação de más notícias é um processo complicado que produz um desconforto tanto nos profissionais de saúde quanto nos pacientes e suas famílias. Essa comunicação não se limita a um único momento, mas sim se desenrola como um processo gradual, dependendo da preparação e da compreensão gradual do paciente e sua família sobre a situação de doença. A maioria dos profissionais da saúde não se sente suficientemente preparada para abordar a comunicação de más notícias. Portanto, é crucial desenvolver e aprimorar constantemente as habilidades de comunicação, tornando-as uma competência fundamental para os profissionais de saúde. **CONCLUSÃO:** No momento da comunicação de notícias desfavoráveis, é indispensável que os profissionais demonstrem empatia e sensibilidade, permitindo espaço para as respostas emocionais dos usuários, de modo a tornar esse momento menos doloroso e mais acolhedor.

Palavras-chave: Comunicação, Más notícias, Médico da família, Empatia, Atenção primária.