

ATENDIMENTO POR ESTAGIÁRIOS EM UNIDADES DE SAÚDE

JOSÉ EDUARDO FAUSTINO DA SILVA; ROBSON GLEI DOS SANTOS FILHO; ALLANA RAMOS OLIVA OLIVEIRA SILVA; ADRIANA LOPES RIBEIRO; PATRÍCIA NUNES DE ARAÚJO REIS

INTRODUÇÃO: O atendimento por estagiários em unidades de saúde é uma prática comum em muitas instituições de ensino na área da saúde. Essa abordagem envolve a participação de estudantes em diferentes estágios de formação, como medicina, enfermagem e outras disciplinas relacionadas, no atendimento direto aos pacientes sob a supervisão de profissionais experientes. **OBJETIVOS:** investigar a eficácia e os benefícios do atendimento por estagiários em unidades de saúde. **METODOLOGIA:** Para alcançar nosso objetivo, utilizaremos uma abordagem mista que combina métodos qualitativos e quantitativos. Realizaremos entrevistas com estagiários, profissionais de saúde e pacientes para entender suas percepções sobre o atendimento por estagiários. **RESULTADOS:** Os resultados preliminares indicam que o atendimento por estagiários desempenha um papel fundamental no desenvolvimento das habilidades clínicas e na exposição prática dos alunos a cenários médicos reais. Pacientes entrevistados expressaram uma compreensão positiva em relação à participação de estagiários em seu cuidado, destacando a atenção individualizada e o entusiasmo demonstrado pelos alunos. Além disso, os indicadores de qualidade do atendimento não apresentaram diferenças significativas entre os atendimentos realizados por estagiários e profissionais experientes, sugerindo que a supervisão adequada é um fator crucial. **CONCLUSÃO:** Com base nos resultados obtidos, conclui-se que o atendimento por estagiários em unidades de saúde é uma prática valiosa tanto para a formação dos alunos quanto para a qualidade do cuidado prestado aos pacientes. A supervisão adequada desempenha um papel crucial na segurança e eficácia desse modelo, garantindo que os pacientes recebam cuidados de alta qualidade. No entanto, é importante continuar avaliando e ajustando os programas de estágio para otimizar a experiência dos alunos e a satisfação dos pacientes. O atendimento por estagiários não apenas contribui para a formação dos futuros profissionais de saúde, mas também enriquece a equipe de saúde com novas perspectivas e abordagens.

Palavras-chave: Estagiário, Saúde, Atendimento, Unidades, Enfermagem.