

RELATO DE EXPERIÊNCIA DA IMPLEMENTAÇÃO DO ACESSO AVANÇADO EM UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA EM CAMPINA GRANDE/PB

PAULA FALCÃO CARVALHO PORTO DE FREITAS; MARISA DE FÁTIMA OLIVEIRA
BARBOSA; MANUEL MISSIAS PIRES DE ALMEIDA

INTRODUÇÃO: Os modelos de atenção à Saúde do Brasil têm mudado, e conhecer essa evolução histórica é necessário pra se entender o porquê dos diferentes tipos de acesso ainda coexistirem na assistência à Saúde. No sanitarismo, as ações eram verticalizadas e planejadas sem a participação social, o que se refletia em longas filas, ainda vistas hoje em dia, na frente dos serviços de saúde, onde a marcação se dá por meio de fichas. O modelo assistencialista que se sucedeu pautava suas ações ao âmbito hospitalar, com práticas enfaticamente médicas, individualizadas, restritas a uma população definida, levando em conta o processo saúde-doença na perspectiva anátomo-clínica exclusivamente. A proposta de Acesso Avançado, com práticas multiprofissionais voltadas aos determinantes sociais e "fazer o trabalho de hoje, hoje", vem sendo sugerida atualmente. **OBJETIVOS:** Descrever a experiência de implantação do Acesso Avançado em uma unidade de saúde em Campina Grande, Paraíba, em 2019. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Feita inicialmente uma pactuação com toda a equipe sobre as necessárias mudanças para implementação do novo acolhimento, após um período de 2 meses foi possível garantir o Acesso Avançado diariamente. Apenas continuaram sendo marcadas as consultas de puericultura e pré-natal. O Acesso Avançado então foi avaliado por meio da opinião dos usuários e da equipe em encontros promovidos pela Unidade de Saúde da Família do Jardim Paulistano, em Campina Grande, durante os meses de agosto e outubro de 2019. O acesso à população de maneira integral quando necessário, abolindo dias específicos para marcação de consultas, com envolvimento de toda a equipe na coordenação do cuidado dos usuários, resultou em uma maior satisfação da equipe e da comunidade. **DISCUSSÃO:** O modelo de Atenção Primária à Saúde propõe expandir e revolucionar o sistema já que realiza ações territorializadas, com participação e controle social, onde se procura atingir um equilíbrio entre ações programadas e atendimento à demanda espontânea. Com a pandemia o Acesso Avançado continuou a ser realizado com algumas adaptações para evitar aglomerações. **CONCLUSÃO:** Conclui-se que é importante se adaptar às mudanças, abrindo-se a oportunidades de qualificação do processo de trabalho de toda equipe de saúde da família, visando maior sucesso.

Palavras-chave: Atenção primária à saúde, Modelos de acesso, Acesso avançado, Controle social, Trabalho em equipe.