

INSTRUMENTO DE APOIO A GESTÃO NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

BIANCA SOUZA LIMA; MILENA COLAVOLPE NOGUEIRA; RAQUEL CONCEIÇÃO
PINHEIRO; FLAVIA PIMENTEL MIRANDA; FABIANA CÁSSIA DOS SANTOS

INTRODUÇÃO: A gestão nos serviços de saúde é baseada na tomada de decisões, resolubilidade de problemas da comunidade, e para o cumprimento de metas pactuadas. Desta forma as Redes de Atenção à Saúde Mental no território, atuam de forma interdisciplinar e multiprofissional promovendo e buscando a cidadania e o resgate da sua autonomia e igualdade social. **OBJETIVO:** Descrever a experiência de graduandas de enfermagem na construção de um instrumento de apoio a gestão de uma Unidade Básica de Saúde (UBS). **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Trata-se de um relato de experiência de graduandas de enfermagem do 5º semestre, de Salvador-Bahia, sobre a construção de um instrumento de apoio a gestão, desenvolvido no período de março a abril de 2023. Inicialmente foi feito um estudo situacional em que foi identificada a problemática sobre o acolhimento, acompanhamento e encaminhamento de pacientes para rede de atenção à saúde mental, pois a unidade, não havia impressos para tal e nem fluxos definidos. Posteriormente, foi discutida as propostas de intervenção e apresentado um formulário para otimizar atendimentos e assegurar o encaminhamento desses pacientes. O formulário é constituído de 03 identificadores do paciente, histórico, além de informações sobre sinais, sintomas relacionados, evolução do quadro, o motivo de encaminhamento, telefone e endereço da instituição destino. Essas informações são apresentadas em formato de checklist, com alguns espaços para observações caso seja necessário. Após a aprovação da gestora, o formulário foi apresentado para toda equipe, e instituído pela unidade. **DISCUSSÃO:** Anteriormente, os problemas de saúde mental dos pacientes identificados pelos profissionais, não apresentavam resolução pois, estes eram orientados a procurar a instituição indicada, sem seu devido referenciamento, impactando no seu diagnóstico e condução terapêutica. Desta forma, a partir da construção do formulário, foi possível o direcionamento dos pacientes bem como o seu acompanhamento pela UBS. **CONCLUSÃO:** Verifica-se a importância da gestão da rede de atenção em saúde para identificar e atender as necessidades advindas do perfil de saúde populacional. Percebe-se ainda quanto foi enriquecedor buscar soluções práticas e efetivas, enaltecendo nas graduandas, o sentimento de satisfação em saber que contribuíram com ações mais assertivas na gestão dos serviços de saúde.

Palavras-chave: Atenção primária a saúde, Administração dos serviços de saúde, Gestão em saúde, Rede de atenção a saúde mental, Encaminhamento.