

REDUÇÃO DO ABSENTEÍSMO NA UNIDADE DE SAÚDE ODONTOCLÍNICA - SAQUAREMA-RJ: UM PROJETO GREEN BELT

RODRIGO PIRES FIGUEIRA; ADRIANA MARTINS FIGUEIRA; NILRA DO AMARAL
MENDES SILVA; ANA CAROLINA SANCHES ZEFERINO

INTRODUÇÃO: Saquarema é um Município da região dos Lagos-RJ, que possui uma área territorial de 352.802km² e população de 91.938 habitantes segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), já pelos dados do E-Gestor, o município possui 12 equipes de saúde bucal (eSB) de Estratégia de Saúde da Família (ESF) correspondente a 45,70% da cobertura da população. A fim de servir de cobertura aos 54,30% da população, a gestão do município adotou a estratégia de criar uma Odontoclínica que fica localizada no bairro de Porto da Roça. Foram analisados dados obtidos de outubro de 2022 até o mês de maio de 2023, pelo sistema de prontuário eletrônico, estes demonstraram uma média nos meses analisados de 23,53% de absenteísmo, por conta disto foi proposto esse projeto de Greenbelt que visa soluções para reduzir pelo menos 5% desse total. **OBJETIVOS:** Reduzir o absenteísmo da Odontoclínica. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Esse relato de experiência é sobre a criação de um projeto Green Belt da OS Prima Qualitá Saúde com a finalidade de diagnosticar e propor medidas para diminuição do absenteísmo na Odontoclínica. **DISCUSSÃO:** Através do relatório gerado pelo sistema utilizado pela clínica, os pacientes faltosos foram identificados. Diante disso, foi realizado uma pesquisa com 28 pacientes, via telefone, os quais responderam algumas perguntas relacionada ao motivo da falta, além da identificação do perfil socioeconômico. Pacientes que se ausentaram por motivos de esquecimento foram 14,29%; por doença ou falta de bem-estar físico e mental 14,28% e por motivos de trabalho 7,14%. Atualmente, a Odontoclínica não possui confirmação da consulta, por isso, 78,57% dos pacientes responderam que a melhor forma de realizar esta confirmação seria por meio do WhatsApp; e 21,43% por ligações com até 3 dias de antecedência. Dos meios de deslocamento do paciente à unidade: 53,57% vão caminhando ou de bicicleta (devido morar próximo); 28,57% dos pacientes vão de transporte público. **CONCLUSÃO:** Atualmente, o projeto está em andamento, porém, o motivo das principais causas já foram identificadas. Logo, o próximo passo do projeto é reunir a equipe envolvida para levantamento de ações para alcançar a meta estabelecida.

Palavras-chave: Absenteísmo, Clínica odontológica, Odontoclínica, Causas absenteísmo, Cobertura.