

PROJETO DE INTERVENÇÃO: REPENSANDO SOBRE O PROCESSO DE ACOLHIMENTO

YSAMARA MACEDO DE OLIVEIRA; MARIA PAULA BARAL SIQUEIRA; WELLINGTON ALEX LINARDI ALVES; THALLES RODRIGO GOMES RIBEIRO; TATIANA SLONCZEWSKI

INTRODUÇÃO: O processo de acolher é uma diretriz da Política Nacional de Humanização indispensável para o cuidado em saúde, sendo uma forma especial e qualificada de relação entre equipe e usuários nas Unidades Básicas de Saúde (UBS). E a abordagem do Cuidado Centrado na Pessoa, visa incluir a participação do usuário, juntamente com os profissionais da saúde, na decisão de melhores soluções para a construção desse processo. Dessa forma, auxilia ações de nível de Atenção Primária a alcançar seus objetivos de promoção e prevenção de saúde. **OBJETIVO:** Em vista disso, o presente trabalho foi elaborado com o objetivo de apresentar o desenvolvimento do projeto de intervenção psicossocial em UBS, realizado pelos autores, almejando auxiliar uma reflexão conjunta entre os profissionais da área da saúde sobre esse processo de acolher. **METODOLOGIA:** O projeto foi realizado em uma UBS do Distrito Noroeste do município de Campinas-SP, entre os meses de março e junho de 2023. Teve como etapas: caracterização da Unidade, observações da rotina profissional das equipes, entrevistas com usuários e funcionários da unidade, levantamento de necessidades, desenvolvimento de recursos lúdicos, realização de dinâmica e roda de conversa com os profissionais e, por fim, avaliação dos resultados. **RESULTADOS:** A partir das necessidades identificadas de qualificação do contato no processo do acolher, foram desenvolvidos dois recursos lúdicos, sendo um “Baralho de Acolhimento” (contendo 60 cartas, voltadas à promoção da reflexão sobre o acolhimento) e uma “Caixinha do Acolhimento” (colocada em sala de espera, sendo composta de 100 sugestões de atividade e reflexão, que podem ser sorteadas livremente pelo usuário, promovendo uma experiência de conexão com o autocuidado, com expectativas frente ao acolhimento e com suas próprias necessidades de saúde). Além disso, foi criado um formulário para o processo de avaliação, que ainda está em aberto para a coleta de dados, uma vez que a dinâmica foi realizada no dia 26 de maio de 2023. **CONCLUSÃO:** Segundo respostas obtidas até o presente momento pelo formulário, e por informações coletadas na roda de conversa, o projeto tem alcançado os objetivos propostos, contribuindo para que a unidade caminhe para ser ainda mais humanizada.

Palavras-chave: Acolhimento, Acolher, Atenção primária, Cuidado centrado na pessoa, Profissionais da saúde.