

IMPORTÂNCIA DA ESCUTA ATIVA DE IDOSOS EM PROGRAMA DE REABILITAÇÃO E CUIDADOS PÓS COVID-19

JULIANA IZABELLE BARRÊTO DA CRUZ; MARIA CECÍLIA SANTOS DE LIMA;; LUCIANA MONTEZUMA DO RÊGO BARRETO;; BEATRIZ DA SILVA GUERRA;; SUÉLEM BARROS DE LORENA.

INTRODUÇÃO: Saber ouvir é fundamental para o sucesso do diálogo e resultados positivos que serão extraídos. A escuta ativa se tornou uma das ferramentas mais importantes dentro da comunicação, a partir dela podemos compreender e absorver de forma linear o que está sendo comunicado, dores, queixas, desejos e expectativas. Nesta perspectiva, compreendemos que o cuidado começa na escuta, ou seja, é no espaço de acolhimento e sem julgamentos, oferecido ao usuário para que possa falar e expor suas necessidades que é possível produzir atos, ações, procedimentos e cuidados com os quais pode se chegar à cura/cuidado que repercute em modo qualificado de se levar a vida.

OBJETIVO: Demonstrar como a estratégia da escuta ativa pode fazer a diferença no planejamento de ações dentro de um programa de reabilitação e cuidados. **RELATO DE**

EXPERIÊNCIA: Durante o período de busca ativa do Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde) em parceria com a Faculdade Pernambucana de Saúde - FPS e que tem como tema “Reabilitação e Cuidados Pós-Covid-19: Fortalecendo a saúde da população da pessoa idosa na Rede de Saúde do Recife”, é possível entender como essa escuta ativa tem grande relevância não só para o paciente, pois se sente acolhido, mas também para o direcionamento do projeto posteriormente no desenvolvimento das oficinas. Havia um formulário com perguntas previamente desenvolvidas pelo grupo, porém sempre era dado o espaço para que o paciente pudesse elaborar sua resposta ou até mesmo ir além do que foi questionado. **DISCUSSÃO:** Foi observado que a depender da condução das perguntas poderia ser induzido as respostas, a linguagem mais simples foi essencial para o entendimento do que estava sendo perguntado, além de um manejo na interpretação das respostas para conseguir mais detalhes que eram necessários para entender o contexto que aquela idoso estava inserido e sua condição de saúde atual e pregressa. **CONCLUSÃO:** A escuta ativa é uma ferramenta que deve ser implementada em todos os serviços de saúde para possibilitar conforto aos pacientes e um melhor planejamento de cuidado e ações.

Palavras-chave: Saúde do idoso, Assistência integral a saúde, Reabilitação, Covid-19, Estratégias de saúde nacionais.