

PRÁTICA DE ACOLHIMENTO APLICADA DURANTE CONSULTA DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: RELATO DE EXPERIÊNCIA

JOÃO FERREIRA DA SILVA JUNIOR

INTRODUÇÃO: A consulta de enfermagem é uma ferramenta importante dentro da Atenção Primária à Saúde (APS), principal porta de entrada dos cidadãos no Sistema Único de Saúde. Durante essa consulta, os enfermeiros têm a oportunidade de realizar uma educação em saúde efetiva, utilizando práticas acolhedoras que facilitam a compreensão das orientações pelos pacientes e garantam a adesão correta às recomendações. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de um acadêmico de enfermagem ao acompanhar uma consulta de enfermagem em uma Unidade Básica de Saúde. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa descritiva, realizada por meio de um relato de experiência, utilizando a metodologia da problematização do Arco de Maguerez, composta por cinco etapas: observação da realidade, levantamento de pontos-chave, teorização, hipóteses de soluções e retorno à realidade. **RELATO DE EXPERIÊNCIA:** Durante a primeira consulta de pré-natal, uma paciente de 21 anos, com baixa renda e pouca escolaridade, recebe acolhimento por parte da enfermeira. Nos primeiros minutos da consulta, a paciente pareceu entender as informações fornecidas, mas em determinado momento, abaixou a cabeça e demonstrou vergonha e falta de compreensão em relação a uma orientação sobre vulvovaginite dada pela enfermeira. Sensível ao desconforto da paciente, a profissional segurou suas mãos e olhou em seus olhos, assegurando-lhe que estava em um ambiente seguro e acolhedor, e que sua condição seria tratada adequadamente. A enfermeira também ensinou uma técnica caseira de baixo custo para aliviar os sintomas da paciente que expressou sua gratidão pelas palavras reconfortantes e pelas orientações úteis que poderia seguir em casa sem incorrer em gastos adicionais. **DISCUSSÃO:** O enfermeiro tem um papel fundamental na educação em saúde na APS, sendo um dos profissionais mais próximos e presentes junto aos usuários, levando consigo orientações que visam melhorar a qualidade de vida da população, especialmente a de baixa renda, que muitas vezes carece da aplicação de políticas públicas em benefício de sua saúde. **CONCLUSÃO:** Esse relato destaca a relevância de um acolhimento humanizado e holístico realizado pelo enfermeiro durante a consulta de enfermagem. Esse tipo de abordagem garante que os pacientes se sintam acolhidos e compreendidos, além de terem suas demandas atendidas de forma efetiva.

Palavras-chave: Enfermagem, Atenção primária à saúde, Acolhimento, Educação em saúde, Consulta de enfermagem.