



O USO DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO DE QUALIDADE, CICLO PDCA E GRÁFICO DE PARETO NO PROCESSO EDUCACIONAL

OLINDERGE PRISCILLA CÂMARA BEZERRA

RESUMO

A presente pesquisa trata-se de uma revisão bibliográfica, fundamentada na concepção de teóricos que apresentam a temática, tendo como objetivo: refletir sobre a relevância da utilização destas ferramentas no processo educativo e mostrar como elas podem auxiliar no acompanhamento do processo de ensino, com a finalidade de obter melhorias constantes no rendimento da aprendizagem de estudantes que demonstram déficit cognitivos. Nessa perspectiva, esses artifícios ao serem aplicados podem observar a metodologia atual a ser aplicada pelas redes de ensino e após torna-se possível identificar os seus pontos mais expressivos que estão causando as dificuldades no desempenho dos educandos. O Gráfico de Pareto é um instrumento de avaliação de desempenho que lança os resultados obtidos, buscando compreender os procedimentos e possibilitar novas frentes de ação e de oportunidades. Já o Ciclo PDCA é uma metodologia que pode ser utilizada nos aspectos administrativos como nos pedagógicos de uma escola, envolve projeto pedagógico e de inovação, e auxilia a gestão escolar, direcionando especificamente e auxiliando nas questões relacionadas à matrícula e evasão escolar. Portanto, esse método foca no rendimento, nos feedbacks, além de promover as transformações das ações em estruturas com confiabilidade e de qualidade, atuando no campo educativo, esta abordagem metodológica atua na gestão escolar e gestão pedagógica, proporcionando os resultados obtidos, a eficiência e a continuidade dessa técnica que tem sido comprovada.

Palavras-chave: Tecnologia; Inovação; Metodologia; Acompanhamento; Aprendizagem.

1 INTRODUÇÃO

Este estudo apresenta aspectos relacionados as mudanças de paradigmas na era digital, onde muitos dispositivos são disseminados para promover a informação, no entanto, torna-se necessário que a educação acompanhe essas mudanças para atender a demanda no campo educacional. Nesse sentido cabe ao docente buscar instrumentos adequados de acordo com cada nível e o contexto de ensino.

Deve ser levado em conta que as abordagens de ensino usadas na atualidade exercem um papel fundamental no desenvolvimento escolar, mesmo possuindo falhas sendo negativo ou positivo. Nessa perspectiva é essencial que aconteça uma intervenção, para que as dificuldades apresentadas sejam solucionadas de maneira eficaz e rápida. Visando que o estudante não adquira defasagens no seu aprendizado. Portanto, a implantação das ferramentas da qualidade integradas ao ensino demonstra eficiência, pois elas buscam melhorias constantes, independentemente das áreas que sejam empregadas.

As estratégias usadas na educação em qualquer área ou modalidade de ensino, dependem do professor como também dos estudantes para que ocorra a assimilação do conhecimento. Durante o período que o aluno estuda em uma escola normal, ele aprende com mais dificuldade em determinado componente curricular, já que as ferramentas empregadas pelos docentes no processo de ensino são compatíveis.

Existem estratégias para promover a reparação das deficiências de aprendizagem, como estudar o conteúdo antes da aula ou escrever o que escuta no momento da aula. Porém em

alguns casos esse método não consegue abranger.

As ferramentas da qualidade se caracterizam como metodologias e técnicas que são usadas para obter solução das dificuldades, com a finalidade de procurar melhorias, e consequentemente auxiliar na resolução dos obstáculos observados na assimilação do conhecimento dos alunos seria um dos possíveis caminhos mais prováveis para que os alunos atinjam os seus objetivos pessoais.

Nesse sentido, esse trabalho propõe o uso das ferramentas da qualidade agregada às metodologias de ensino, procurando solucionar os obstáculos encontrados pelos alunos e adquirir melhores resultados, onde os próprios estudantes podem identificar as suas dificuldades e atribuir a elas as suas prioridades, no entanto, para atingir a eficácia, o atendimento a essa inovação depende das escolhas feitas por quem irá aplicá-las para atingir o resultado esperado.

Esta revisão da literatura tem como base a concepção dos teóricos: Gil, Seleme, Sena, dentre outros. Objetiva: refletir sobre a relevância da utilização das ferramentas de gestão de qualidade no processo educativo e mostrar como elas podem auxiliar no acompanhamento do processo de ensino para obter a melhoria constante no rendimento da aprendizagem de estudantes que demonstram déficit cognitivos.

2 MATERIAL E MÉTODOS

Este trabalho consiste em uma revisão bibliográfica, com base nas discussões sobre o uso das ferramentas de gestão de qualidade, ciclo PCDA e Gráfico de Pareto no processo educativo, elaborado a partir das seguintes etapas: escolha do tema, definição dos objetivos, da situação problema, análise e seleção dos trabalhos, escrita e resultados.

(GIL, P. 44-45), A pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos. Embora em quase todos os estudos seja exigido algum tipo de trabalho dessa natureza, há pesquisas desenvolvidas exclusivamente a partir de fontes bibliográficas. Boa parte dos estudos exploratórios pode ser definida como pesquisas bibliográficas. As pesquisas sobre ideologias, bem como aquelas que se propõem à análise das diversas posições acerca de um problema, também costumam ser desenvolvidas quase exclusivamente mediante fontes bibliográficas.

A pesquisa bibliográfica é feita a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas, e publicadas por meio escritos e eletrônicos, como livros, artigos científicos e páginas de web sites. Qualquer trabalho científico que se baseia unicamente na pesquisa bibliográfica, procurando referências teóricas publicadas com o objetivo de reconhecer informações ou conhecimentos prévios sobre o problema a respeito do qual se procura a resposta. (FONSECA, 2002, P. 32)

Para (GIL 2007, P.44), os exemplos mais característicos desse tipo de pesquisa são sobre investigações sobre ideologias ou aquelas que se propõem a análise das diversas posições acerca de um problema.

Este estudo foi elaborado a partir da busca de artigos científicos, dissertações e teses de mestrado e doutorado e livros digitais e impressos, levando em consideração os descritores: o emprego das ferramentas da gestão de qualidade, conceito do ciclo PDCA, Criação e Planejamento do Ciclo PDCA, o ciclo PDCA e gráfico de Pareto no processo educacional.

A partir da pesquisa foram encontrados uma diversidade de investigações relacionados à temática, sendo usado como critério de inclusão os trabalhos em consonância com os objetivos do estudo, publicados em português e de acordo com os descritores, sendo excluído os que não está de acordo com os descritores e palavras-chave.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A coleta de dados foi constituída com base em livros digitais e impressos e na busca

de trabalhos em bibliotecas virtuais, tais como: Scientific Electronic Library Online (SCIELLO), Google Acadêmico ou Google Scholar e Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), haja vista que nesses espaços existem uma diversidade de estudos sobre as ferramentas citadas.

Conforme Marconi, Lakatos:

A pesquisa bibliográfica é um apanhado geral sobre os principais trabalhos já realizado, revestidos de importância, por serem capazes de fornecer dados atuais e relevantes relacionados com o tema. Nesse sentido, a pesquisa bibliográfica estuda um problema relativo ao conhecimento científico ou à sua aplicabilidade. (MARCONI, LAKATOS, 2019, p. 160)

A partir da investigação realizada, é possível afirmar que a incorporação da tecnologia na educação possibilita a utilização de diversas metodologias que contribuem com a obtenção de melhorias na sistematização do processo educacional, permitindo planejar, analisar, acompanhar e obter resultados.

Estas ferramentas podem ser aplicadas na educação para garantir uma gestão eficiente com a finalidade de alcançar os objetivos propostos, resgatando a qualidade na educação. Porém deve ser levado em conta que as abordagens de ensino usadas na atualidade exercem um papel fundamental no desenvolvimento escolar, mesmo possuindo falhas sendo negativo ou positivo.

Essa qualidade é verificada pela comunidade escolar por meio de um conjunto de indicadores que devem auxiliar na avaliação e na melhoria da qualidade escolar, isto é, identificar o panorama geral, aspectos positivos e negativos da escola, possibilitando a propagação do conhecimento sobre a realidade escolar –no que refere a qualidade –e tenham arcabouço para discutir e demandar sobre as necessidades da escola a fim de melhorá-la. SENA (2023, p.8)

Diante desse pressuposto, para que as instituições de ensino consigam atingir as metas no procedimento de instrução, se faz necessário que todos envolvidos se engajem, e o gestor é o responsável pela sistematização administrativa e pelas s necessidades nas ações coletivas.

É necessário destacar que um dos grandes desafios postos no gerenciamento das escolas, refere-se à busca de uma educação de qualidade, em que uma equipe gestora comprometida e qualificada torna-se fundamental para garantir a qualidade das aprendizagens. SANTOS (2014, p. 11)

Nessa perspectiva, é essencial que aconteça uma intervenção, para que as dificuldades apresentadas sejam solucionadas de maneira eficaz e rápida. Visando que o estudante não adquira defasagens no seu aprendizado. Portanto, a implantação das ferramentas da qualidade integradas ao ensino demonstra eficiência, pois elas buscam melhorias constantes, independentemente das áreas que sejam empregadas.

Pode-se afirmar que estes dispositivos permitem a análise dos dados obtidos e promove uma interação rápida com soluções inovadoras e criativas para alcançar as metas, além de permitir fazer a correção dos erros e possibilitar as oportunidades no período de execução do projeto. “São ferramentas simples e muito eficazes que auxiliam o gestor na solução de problemas e ainda permitem o crescimento do ser humano em direção da qualidade de vida, pois também podem utilizar a esfera pessoal.” (SELEME, ROBSON; STADLER, HUMBERTO, 2008, p. 384-384)

Partindo da premissa que se faz necessário conseguir restaurar o déficit dos alunos, este trabalho propõe implantar as ferramentas da qualidade integradas ao contexto escolar, oportunizando um controle com mais eficiência das suas ações voltadas ao campo

educacional. Exemplificando de maneira expositiva, supõe-se um exemplo em que o discente encontre dificuldades nos componentes curriculares de: matemática, física, química e biologia. Inicia-se realizando a análise das notas durante o bimestre, propiciando a classificação das disciplinas conforme a porcentagem apresentada para que priorize de forma que se adeque às necessidades do estudante.

A análise dos resultados foi realizada a partir da seleção de informações presentes nos textos acadêmicos escolhidos para serem usados como base, com a finalidade de mostrar uma visão ampliada da temática.

4 CONCLUSÃO

Neste trabalho, buscou-se demonstrar a importância das ferramentas de gestão de qualidade que podem ser empregues para obter os melhores resultados na obtenção da qualidade nos serviços educativos e seus pontos que apresenta êxito, sabendo que cada uma tem seus critérios e dados, além de ser usadas conforme os objetivos e o nível das instituições educacionais para sanar as deficiências para como discente.

Desse modo, é notório o resultado positivo que o uso desses recursos exerce nessas instituições. As ferramentas estatísticas e qualitativas focam na necessidade da eficiência dos processos em diversos níveis de ensino, integradas ao sistema de ensino têm o objetivo de superar os bloqueios diagnosticados, corrigindo-os e fortalecendo a aprendizagem do estudante. Ao possibilitar aos alunos a autonomia primordial para as evoluções de técnicas que se adaptem aos seus propósitos, não basta só oferecer aos discentes uma forma de melhorar a sua performance, mas também a escola ou órgão de ensino tem a oportunidade de elevar seu nível educacional, se diferenciar das demais instituições.

REFERÊNCIAS

FONSECA, JOÃO JOSÉ SARAIVA. Apostila de metodologia da pesquisa científica., 2002.

GIL, ANTÔNIO CARLOS. Como classificar as pesquisas. Como elaborar projetos de pesquisa, v. 4, n. 1, p. 44-45, 2002.

MARCONI, MARINA DE ANDRADE; LAKATOS, EVA MARIA. Técnicas de pesquisa. _____. Técnicas de pesquisa, v. 6, 1999.

SELEME, ROBSON. STADLER, Humberto. Controle da Qualidade—As Ferramentas Essenciais. Curitiba-PR: Editora IBPEX, 2008. 384-384.

SANTOS, Gizelle Alves Xavier dos. A importância do gestor escolar na qualidade do ensino ofertado. 2014, P. 11.

SENA, WILLAME NOGUEIRA. O uso de ferramentas de controle da qualidade pela gestão escolar: o ciclo PDCA e a ferramenta 5W2H. **Revista de Gestão e Secretariado**, v. 14, n. 8, p. 12634-12648, 2023.