



IMPLANTAÇÃO PRELIMINAR DE FERRAMENTAS DE CONTROLE INTERNO DA QUALIDADE EM UM LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS UNIVERSITÁRIO: UM ESTUDO DE CASO

JÚLIA REZENDE COSTA GADIOLI PINHEIRO; GIOVANI CARLO VERÍSSIMO DA COSTA;
FABIANA NUNES GERMANO

INTRODUÇÃO: O laboratório clínico é de extrema importância na atenção à da saúde e é mandatório que sejam implantadas ferramentas de controle interno da qualidade (CIQ) que avaliem a qualidade dos sistemas analíticos. A eficácia da implantação do CIQ depende das características da empresa, dos recursos financeiros disponíveis, da complexidade dos processos e da educação continuada dos colaboradores. **OBJETIVO:** Implantar e avaliar ferramentas de Controle Interno da Qualidade em um laboratório de análises clínicas universitário. **RELATO DE CASO:** O ambiente da implantação do CIQ é o Laboratório de Análises Clínicas da Universidade Federal Fluminense de Nova Friburgo (LAC UFF-NF), destinado a ações de ensino-pesquisa-extensão com alta rotatividade de alunos e estagiários. Inicialmente estão sendo implantados os gráficos de Levey-Jennings e utilizadas as Regras Múltiplas de Westgard (RMW) nos setores de Bioquímica e Hematologia, a partir de planilhas Google. Os cálculos da média, variância e desvio padrão são estabelecidos a partir da utilização de 21 avaliações de cada parâmetro e comparados às tabelas de avaliação fornecidas pelos fabricantes. No início da rotina laboratorial, critérios de aceitabilidade, alerta ou inaceitabilidade dos resultados dos controles são estabelecidos. Os resultados diários dos controles estão comparados às planilhas estabelecidas. Os recursos humanos envolvidos no processo de implantação e utilização das ferramentas estão sendo submetidos a um programa continuado de treinamento. **DISCUSSÃO:** A implantação da ferramenta e o treinamento dos recursos humanos duraram aproximadamente 90 dias. Até o momento, o uso das RMW permitiu a observação de comportamentos sutis do desempenho analítico não observáveis quando comparáveis às práticas de simples conferências das tabelas dos limites máximo e mínimo fornecidas pelos fabricantes dos controles. **CONCLUSÃO:** Embora de forma preliminar, foi possível observar um avanço significativo na melhoria da qualidade dos procedimentos analíticos realizados pelo laboratório. Foi possível também observar a melhoria na qualificação dos participantes envolvidos no processo de uso e avaliação da ferramenta.

Palavras-chave: Laboratório clínico universitário, Controle interno da qualidade, Regras múltiplas de westgard, Gráfico de levey-jennings, Implantação.