



II Congresso Brasileiro On-line  
Multiprofissional de Análises  
Clínicas e Laboratoriais

## IMPLANTAÇÃO DA FERRAMENTA DA QUALIDADE 6-SIGMA EM UM LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS UNIVERSITÁRIO: UM ESTUDO PILOTO

VICTOR DA SILVA TOLEDO; FABIANA NUNES GERMANO; GIOVANI CARLO  
VERÍSSIMO DA COSTA

**INTRODUÇÃO:** A ferramenta da qualidade 6-Sigma é internacionalmente reconhecida e utilizada para a identificação de melhorias na otimização dos processos internos de uma instituição, a fim de reduzir custos operacionais, melhorar a qualidade do produto final e aumentar a satisfação do cliente. **OBJETIVO:** Implantação e Implementação inicial e parcial dessa ferramenta em um laboratório de análises clínicas universitário, localizado no Instituto de Saúde de Nova Friburgo - Universidade Federal Fluminense (RJ). **MATERIAIS E MÉTODOS:** O estabelecimento do 6-sigma será realizado a partir da aplicação e avaliação de 16 indicadores (*Índice de novas coletas, Índice de erros na identificação de amostras dos pacientes, Índice de atrasos na coleta, Índice de atrasos no agendamento do paciente, Índice de pacientes insatisfeitos, Índice de exames solicitados e não realizados, Índice de desinformação, Índice de amostras perdidas por hemólise, Índice de amostras perdidas por contaminação, Índice de interrupções no processo analítico, Índice de descarte incorreto, Índice de armazenamento incorreto, Índice de pipetas com configuração inicial inadequada, Índice de inconformidade nos registros de uso e manutenção dos equipamentos, Índice de atrasos na notificação de valores críticos, Índice de atrasos na entrega dos resultados*), previamente selecionados e envolvidos em todas as etapas do laboratório, (7 da fase pré-analítica, 3 da fase analítica e 6 da fase pós-analítica) que serão utilizados no método DMAIC para obtenção do DPMO e conversão para a métrica sigma. Ademais, os registros serão realizados por meio de formulários que foram desenvolvidos para mensurar todos os indicadores. **RESULTADOS:** As planilhas já estão atualmente elaboradas e o período de observação da aplicação do 6-Sigma será de Agosto de 2023 a Julho de 2024 e as avaliações serão realizadas em intervalos semestrais a partir dos registros dos indicadores. **CONCLUSÃO:** Até o momento o 6-sigma está na fase de implantação, implementação e introdução dos novos formulários, além da realização de treinamento dos profissionais e equipes envolvidas na adaptação às novas formas de registros.

**Palavras-chave:** 6-sigma, Laboratório clínico, Implantação, Gestão da qualidade, Dmaic.