

A COMUNICAÇÃO DE MÁS NOTÍCIAS EM CUIDADOS PALIATIVOS ONCOLÓGICO PEDIÁTRICO: UMA ANÁLISE DA ATUAÇÃO DO ENFERMEIRO

JOSEPH SILVA BARBOSA; NATÁLIA ABOU HALA NUNES; ROSANA MARIA FARIA VADOR

INTRODUÇÃO: A comunicação é essencial na área da saúde para garantir assistência de qualidade e humanizada. Transmitir más notícias de forma adequada pode resultar em compreensão, ajustamento e aceitação, enquanto uma comunicação inadequada pode gerar sofrimento, equívocos e ressentimento. Os cuidados paliativos visam melhorar a qualidade de vida do paciente e seus familiares em doenças terminais, oferecendo apoio emocional e autonomia na tomada de decisões. No entanto, a abordagem da comunicação de más notícias é escassa na formação acadêmica dos profissionais de saúde, o que representa um desafio ético na relação entre profissional-paciente-família. **OBJETIVOS:** Apresentar as estratégias de comunicação em enfermagem em más notícias nos cuidados paliativos de oncologia pediátrica, evidenciar a atuação do enfermeiro na comunicação de más notícias, identificar os problemas enfrentados utilizando métodos não efetivos. **METODOLOGIA:** Essa pesquisa consiste numa revisão de literatura qualitativa, composta por publicações identificadas na Biblioteca Virtual da Saúde. **RESULTADOS:** Foram identificados artigos científicos que retratam a importância desta comunicação e as estratégias utilizadas pelos enfermeiros que utilizam ferramentas como o protocolo Spikes para transmitir más notícias. **CONCLUSÃO:** A comunicação de más notícias nos cuidados paliativos é de grande importância para os pacientes nesta fase do tratamento, é certo que uma comunicação utilizando ferramentas próprias para essa transmissão é muito mais efetiva e mostra resultados esperançosos para o paciente e a família, desta forma é necessário ao profissional de saúde estar sempre buscando aprender a utilizar estas ferramentas para continuar a fazer um cuidado efetivo nesta etapa, garantindo qualidade no atendimento e prestando um atendimento humanizado.

Palavras-chave: Comunicação, Cuidados paliativos, Más notícias, Oncologia pediátrica, Protocolo spikes.