

GUARDIÃO DA META 01: IMPLANTAÇÃO DO PROJETO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAL PÚBLICO

ANA LUIZA MEDEIROS DE ALMEIDA DINIZ; GLEIDE SILVA OLIVEIRA; REINALDO ALEXANDRE PINTO CORREA; ANA MARIA EMILIANO DE CASTRO; FERNANDA DEI SVALDI PAMPLONA

INTRODUÇÃO: O interesse dos autores em realizar esse projeto se deu pelo compromisso em oferecer ao paciente um cuidado seguro e de qualidade, além do comprometimento do setor de Qualidade e Segurança no desenvolvimento de melhoria contínua, arraigada em uma cultura de segurança forte e resiliente. Neste sentido, foi escolhida a unidade de terapia intensiva neonatal devido à necessidade de fortalecer o processo de identificação do paciente, com a presença de dois identificadores padronizados na instituição, sendo um nome completo e outro data de nascimento e a sua confirmação que foi realizada pelo guardião da meta 01 ou outro profissional de saúde junto ao paciente\acompanhante, correspondendo a meta 01 de segurança do paciente, sendo esta ação imprescindível para evitar incidentes de segurança com probabilidade de atingir o paciente. **OBJETIVOS:** Evidenciar que o projeto de segurança do paciente, denominado guardião da meta 01, contribuiu para proporcionar uma melhoria contínua no indicador da correta identificação do paciente, bem como para a segurança no cuidado. **METODOLOGIA:** De janeiro de 2022 a março de 2023, o projeto foi executado na unidade de terapia intensiva neonatal. Oito profissionais de enfermagem foram designados como guardiões da meta 01, responsáveis pela garantia da correta identificação dos pacientes, além de aprimorar outros profissionais. Para avaliar a taxa de conformidade da identificação correta do paciente, utilizou-se uma ferramenta de auditoria que analisou a presença da pulseira de identificação com os dois identificadores padronizados na instituição (nome completo e data de nascimento), sua legibilidade e acessibilidade à visualização. **RESULTADOS:** Antes do projeto, a taxa de conformidade estava em 87%. Após a implementação, ocorreu um aumento progressivo em 2022: 92%, 95% e 98% nos trimestres subsequentes. No primeiro trimestre de 2023, a taxa alcançou 100% de conformidade. **CONCLUSÃO:** O projeto guardião da meta 01 de segurança do paciente na unidade neonatal foi um marco fortalecedor à cultura de segurança, que contribuiu para melhoria contínua à conformidade da correta identificação do paciente e ao engajamento ao tema. Pela sua grandeza o projeto será ampliado às demais unidades assistências da instituição, em seguimento à excelência e à segurança proporcionada no cuidado.

Palavras-chave: Segurança do paciente, Meta 01, Cultura de segurança, Identificação, Qualidade.