

A IMPORTÂNCIA DA HUMANIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE AOS PACIENTES DA UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (UTI) ADULTO

KARLA EUGÊNIA MACEDO MONTEIRO; VICTÓRIA ROMEIRO MARTINS; RAFAEL DE CARVALHO DOS SANTOS

INTRODUÇÃO: A unidade de terapia intensiva é muito importante dentro do hospital. Por ser restrito e destinado a equipamentos de alta tecnologia, para cuidar de pessoas graves. No que diz respeito a criação de uma política para humanização, o Ministério da Saúde (MS) implementou em todo território no ano de 2003 a Política Nacional de Humanização (PNH) para efetuar e disseminar os princípios e diretrizes do SUS em toda sua rede independente do grau de complexidade com o objetivo de unir gestores, equipe multidisciplinar, usuários e familiares. A humanização é essencial na assistência a pacientes que necessitam desse atendimento, pois requer a participação da família e equipe profissional, obtendo uma sensação de segurança em conjunto. **OBJETIVOS:** entender a importância de como os profissionais da saúde lidam com a humanização dos pacientes internados na Unidade de Terapia Intensiva adulto. **METODOLOGIA:** a metodologia aplicada neste trabalho tem como caráter descritivo no modelo de revisão de literatura, baseado na consulta de dados eletrônicos em revistas de publicação de artigos em que foram consideradas literaturas que possuíam relação com o tema proposto. **RESULTADOS:** a primeira UTI criada no Brasil foi em 1970 em São Paulo com apenas 10 leitos. Com o tempo as demandas ficaram mais complexas. A Política Nacional de Humanização de Assistência Hospitalar (PNHAH) visava criar uma nova forma de assistência entre profissionais e pacientes, interligada com Rede Humaniza SUS, sendo crucial para os profissionais entenderem sobre humanização e troca de experiências, acreditando que exercer a humanização faz com que todos da equipe sem exceção realizem essa prática, obtendo melhora dos pacientes. Entretanto, há algumas dificuldades fora a mecanização dos serviços e os desgastes emocionais, como: desvalorização de algumas classes e a dificuldade da interação entre o profissional e a família, tornando assim um dos quesitos que dificultam o contato mais humano entre a equipe e o indivíduo que se encontra internado. **CONCLUSÃO:** É fato que há um longo caminho para que a saúde no país seja ofertada com qualidade, mas observa-se que um profissional que se apresenta bem preparado e apto, consegue oferecer sua excelência no cuidado do paciente.

Palavras-chave: Humanização, Uti, Equipe multidisciplinar, Pnh, Pnhah.