

MÉTODO ISBAR COMO FERRAMENTA DE PASSAGEM DE PLANTÃO

GISELE ANDRADE MENOLLI; CLEITON JOSÉ SANTANA; ELEINE APARECIDA PENHA MARTINS

INTRODUÇÃO: A passagem de plantão visa uma comunicação objetiva, com informações importantes e sucintas com referência as intercorrências dos pacientes ocorridas durante o turno de trabalho ou atendimento. A passagem de plantão é fundamental para a transferência de informações entre enfermeiros para a continuidade da assistência tanto no âmbito hospitalar como entre transferências nas urgências entre pré-hospitalar e hospitalar. A comunicação assertiva é um fator importante na passagem de plantão sendo fundamental a utilização de um instrumento sistematizado que garante qualidade e evita perdas de informações relevantes. Para isso temos o mnemônico ISBAR, um método mundialmente conhecido, apropriado para a padronização da comunicação de maneira eficiente e segura. **OBJETIVOS:** Descrever o método ISBAR como ferramenta de passagem de plantão entre enfermeiros. **METODOLOGIA:** Pesquisa metodológica aplicada com a construção e validação de instrumento utilizando o método ISBAR para a passagem de plantão entre os serviços urgências. O instrumento foi construído seguindo as categorias da ferramenta SBAR, onde I - *identification* - identificação; S - *situation* - situação; B - *background* - breve histórico; A - *assessment* - avaliação; R - *recommendation* - recomendação, onde as informações devem ser transmitidas de forma clara, concisa e completa evitando erros. Instrumento validado com enfermeiro dos serviços de urgências da cidade do Norte do Paraná. **RESULTADOS:** O efeito da validação do instrumento de passagem de plantão entre os serviços de urgência foi essencial para melhorar a efetividade da comunicação entre os pares e contribuiu para definir uma condição que requer intervenção. O método ISBAR colaborou para a sistematização da prática complexa que envolve o atendimento aos pacientes críticos que necessitam de cuidado altamente especializados e também as transferências efetuadas pelos serviços de urgências, com fortalecimento da comunicação entre os mesmos, com segurança nas informações registradas e garantindo uma melhor assistência. **CONCLUSÃO:** o método ISBAR se mostrou primordial na passagem de plantão de forma estruturada, garantindo segurança e qualidade nos registros, reduzindo falhas de comunicação e de informações, facilitando a passagem de plantão entre os profissionais de serviços de urgência.

Palavras-chave: Passagem de plantão, Serviços médicos de emergência, Comunicação, Enfermagem, Transferência do paciente.