



## **TELEMEDICINA E O IDOSO: IMPORTÂNCIA DO ATENDIMENTO CENTRADO NO PACIENTE E SUAS NECESSIDADES**

DIANEFER VIZZOTTO

**Introdução:** A tecnologia desempenha um papel crucial no atendimento centrado ao paciente idoso, especialmente quando se trata de consultas em formato de telemedicina. Esta forma on-line ainda não aceita por todos idosos que surgiu na pandemia da COVID-19, causa muitas vezes resistências por parte desta população. Porém cita-se a acessibilidade, comodidade, monitoramento remoto, facilidade na comunicação, personalização no atendimento, educação e gestão como pontos que devem ser levados em consideração para que o sucesso do atendimento seja garantido e que o idoso se sinta seguro frente a uma inovação tecnológica a qual todos precisam se adaptar. **Objetivo:** O objetivo deste estudo é analisar a importância do uso da tecnologia no atendimento centrado ao paciente idoso durante a consulta em formato de telemedicina. **Método:** Trata-se de um estudo de revisão da literatura, com análises dos estudos nos últimos cinco anos. O percurso metodológico incluiu o levantamento de bibliografia nas plataformas eletrônicas LILACS, MEDLINE e Google Acadêmico. Os descritores utilizados foram “ Telemedicina”, “Idoso” e “ Tecnologia” nas línguas portuguesa e inglesa. As busca aconteceu em janeiro de 2024. **Resultado:** A telemedicina surge como uma ferramenta em constante evolução, capaz de expandir o acesso generalizado a cuidados de saúde de excelência, especialmente adaptados às necessidades das pessoas mais velhas. Os estudos deixam claro que avaliar e compreender a relevância e os impactos da integração da tecnologia no contexto do atendimento médico remoto, especificamente no que se refere ao cuidado centrado no paciente idoso priorizar a saúde dessa faixa etária e fomenta sua autonomia e independência. Assim, os idosos podem se comunicar com seus médicos de forma mais frequente e conveniente, esclarecendo dúvidas, compartilhando preocupações ou recebendo orientações sobre seu tratamento, permitindo intervenções mais precoces e, conseqüentemente, uma melhor qualidade de vida para os idosos. **Conclusão:** Embora a tecnologia seja uma ferramenta valiosa, é importante considerar a adaptação dos idosos a essas novas plataformas. Profissionais de saúde e cuidadores muitas vezes desempenham um papel crucial ao ajudar os idosos a se familiarizarem com a tecnologia e garantir que eles se sintam confortáveis durante as consultas em formato de telemedicina.

Palavras-chave: **TELEMEDICINA; IDOSO; TECNOLOGIA; ADAPTAÇÃO; RESISTENCIA**