



USO DE TECNOLOGIA NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE PARA COMUNICAÇÃO EFETIVA E SEGURANÇA DO PACIENTE

PETRÚCYA FRAZÃO LIRA; RHANNA EMANUELA LIMA FONTENELE DE CARVALHO;
ANA PAULA AGOSTINHO ALENCAR; ANA BEATRIZ ALVES DE OLIVEIRA;

Introdução: O uso das tecnologias na saúde está em constante evolução e contribuem significativamente na assistência prestada, na comunicação e na segurança do paciente, a exemplo da telemedicina, registros eletrônicos de saúde, portais e aplicativos de saúde e outras ferramentas. **Objetivo:** Esse estudo tem como objetivo relatar a experiência dos autores no uso de tecnologias na assistência à saúde para garantir comunicação efetiva e segurança do paciente. **Relato de Experiência:** Trata-se de um relato de experiência, que teve como cenário a Policlínica da Regional da cidade do Crato-CE, tipo II, sendo desenvolvido a partir das vivências dos autores no uso de QR code, figura quadrada que possui função de abrigar links para páginas da web, com a finalidade de redirecionar os profissionais de uma clínica especializada ao acesso online em seus celulares aos protocolos; fluxogramas; manuais; fichas de notificação e Procedimentos Operacionais Padrão tanto institucionais quanto setoriais. Inicialmente foram construídos e revisados todos os documentos, e divididos por pastas no drive do e-mail da própria instituição. As pastas estavam divididas por setores, proporcionando assim um link pra cada uma. Os QR Codes foram organizados em aplicativo word, impressos e fixados em local visível e acessível aos colaboradores, como também explicado a sua funcionalidade. **Discussões:** A implementação dessa ferramenta possibilitou uma melhora na organização, junção e uso desses documentos, além de reduzir o consumo de papel contribuindo para a sustentabilidade ambiental, bem como ofertar conhecimento oportuno ao profissional na garantia da segurança dos pacientes envolvidos na assistência prestada em cada setor. **Conclusão:** Dessa forma, observa-se que o uso dessa tecnologia pode simplificar e aprimorar a comunicação na área da saúde, oferecendo acesso rápido a informações essenciais e melhorando a interação entre profissionais, no que diz respeito a cuidados de saúde. No entanto, é importante garantir a segurança e privacidade das informações incorporadas nos códigos QR, especialmente quando se trata de dados sensíveis de saúde.

Palavras-chave: **TECNOLOGIA NA SAÚDE; COMUNICAÇÃO; SEGURANÇA DO PACIENTE; ASSISTÊNCIA EM SAÚDE; SEGURANÇA**