



ANÁLISE DA DEMANDA ESPONTÂNEA COM QUEIXA CLÍNICA CENTRADA NOS ATRIBUTOS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA

LAURA THOMPSON ALVES; ANA FLÁVIA VIANA QUINTÃO; CAMILLO DE ALCÂNTARA CÉSAR

Introdução: Através da iniciativa Saúde em Rede, a qual tem trazido capacitação da Rede de Atenção à Saúde, desde 2019, sobretudo para as equipes da atenção primária e da rede secundária, com encontros periódicos, são discutidos temas pertinentes a qualificação dos processos de trabalho, tendo por objetivo maior resolutividade e qualidade nos atendimentos. Sendo assim, o processo de trabalho elegível para análise foi a *demanda aguda*, uma vez que representa uma busca por atendimento para além do *fale com a equipe*, bem como das *consultas eletivas*. Nesses momentos, principalmente, nos dois últimos, pode-se exercer os atributos da Atenção Primária à Saúde, objetivando vínculo entre equipe e usuário. **Objetivo:** Analisar a demanda espontânea com queixa clínica, também denominada demanda aguda, a fim de avaliar os aspectos de acesso e de vinculação a equipe de referência. **Relato de experiência:** Foi analisado o fluxo de pacientes avaliados na demanda espontânea no período de abril e maio de 2024, e estes, correlacionados com os atendimentos, sendo eles realizados por médicos generalista e médicos da família e comunidade, além de enfermeiros da equipe de referência ou de equipes distintas. E em seguida apresentado à coordenação do centro de saúde os resultados obtidos e possíveis melhorias. **Conclusão:** Ao fim desta experiência, a equipe que conseguiu manter maior proporção de vínculo com os pacientes foi a que apresentava um profissional com formação em medicina de família e comunidade, que atua no ensino, bem como sendo o médico que está a mais tempo na unidade. Todos estes aspectos, podem ter relação com a efetivação dos atributos de acesso, longitudinalidade, integralidade e coordenação. Conclui-se então que através do acesso, podemos garantir os demais atributos, proporcionando o melhor acolhimento e seguimento do paciente pela sua equipe de referência.

Palavras-chave: **ATENÇÃO PRIMÁRIA; ATRIBUTOS; DEMANDA ESPONTÂNEA; ACESSO; VÍNCULO**