



HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA PARA MELHOR ADEÇÃO ÀS COLETAS DE CITOPATOLÓGICO EM UMA UBS DE CANOAS

DIANA DA COSTA PAGLIARINI; SAMARA DE FÁTIMA MEREGALLI DOS SANTOS;
RAQUEL DA ROCHA CENTENO

Introdução: O exame citopatológico é indispensável na prevenção de doenças como câncer de colo de útero, HPV dentre outras relacionadas à saúde ginecológica da mulher. Oportunamente é indicado entre 25 e 64 anos podendo ser realizado pelo enfermeiro(a). Fatores como o medo de sentir dor, vergonha do corpo, desconhecimento sobre a necessidade de realização do exame diminuem a adesão, redução essa que foi observada nos atendimentos em uma UBS do município de Canoas. **Objetivo:** descrever estratégias para melhorar adesão de mulheres na realização do exame citopatológico em uma unidade de saúde de Canoas em 2023. **Relato de caso/experiência:** Modificou-se a sala de atendimento de consultas de saúde da mulher e coleta de exame citopatológico. Reduziu-se a luminosidade da sala, incluiu-se luz colorida e vaso com flores no ambiente, aromaterapia através de difusor e inalação de óleos essenciais com propriedades relaxantes. Não era utilizado avental durante o exame, passou-se então a oferecer o mesmo e também disponibilizar o uso do banheiro durante a troca de roupas. Criou-se material ilustrativo com a anatomia do colo uterino e visualização de ectopias, juntamente com os materiais utilizados durante a coleta, espéculo, espátula de Ayre e escova endocervical para demonstração prévia de como acontece a realização do exame. **Discussão:** Após as modificações supra citadas observou-se ainda antes de iniciar a coleta a formação de confiança e fortalecimento do vínculo ao receberem as informações de forma prévia. Muitas pacientes relataram que nunca haviam sido orientadas de tal forma ficando assim mais seguras para a realização do exame. Notou-se também o relaxamento muscular e melhor visualização do colo uterino para satisfatória coleta. Ao término, a expressão de gratidão foi unânime a todas as pacientes. **Conclusão:** Ao analisarmos os atendimentos e feedbacks das pacientes após as coletas, pode-se observar a melhoria do ambiente tanto para as usuárias, quanto para o profissional de saúde. Foi categórico o fortalecimento do vínculo entre a equipe de enfermagem e as pacientes, aumentando a adesão e a periodicidade da realização do exame como preconiza o Ministério da Saúde garantindo assim a prevenção primária no SUS.

Palavras-chave: **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE; HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO; CITOPATOLÓGICO; ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**