



CONTRIBUIÇÕES DA VISITA DOMICILIAR PARA O APRIMORAMENTO PROFISSIONAL E HUMANO, UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

THALYTA DE SOUZA ALVES; JOSEFA ROSIANE DA SILVA; LUANNY VITORIA DA SILVA OLIVEIRA; VITÓRIA DE PAIVA QUEIROZ SILVA; MARCOS ANTONIO DA SILVA JUNIOR

Introdução: Pode-se definir visita domiciliar (VD) como uma maneira de garantir a integralidade da assistência à saúde por meio de um contato mais estreito com pacientes impossibilitados de comparecer à unidade básica de saúde (UBS). É uma maneira de fortalecer vínculos e aplicar todo um conhecimento sobre território dentro da Estratégia de Saúde da Família (ESF). **Objetivo:** Descrever um relato de caso, no qual a VD foi primordial para aprimoramento profissional e pessoal, contribuindo com a formação médica e humana. **Relato de Experiência:** A realização da visita consistiu em conhecer o trabalho dos agentes de saúde (AS) e explorar o território abrangido pela ESF do bairro Nazaré, em Natal/RN, bem como seus usuários. Essa atividade tem como intuito registrar as famílias e indivíduos que residem na área de abrangência da USF por meio de instrumentos para a coleta de informações que apoiem o diagnóstico demográfico e de saúde da comunidade, assim como o cadastramento de novos moradores. Dessa forma, a VD foi acompanhada por um AS, que levou os alunos até a casa de uma paciente. Após as orientações necessárias do agente de saúde, as informações coletadas envolveram o quadro de saúde, condições de moradia, histórico familiar de patologias e hábitos de vida, conjuntura a qual possibilitou a construção de um perfil social do usuário e proporcionou conhecer a paciente ao ouvir todas as suas histórias. **Discussão:** A oportunidade de acompanhar uma VD possibilitou agregar conhecimentos e compreender os mecanismos práticos de funcionamento da ESF. O contato direto com os usuários permite entender as especificidades e particularidades de cada região, para assim poder proporcionar aos usuários uma melhor experiência com a UBS. Além disso, constatou-se que o ato de ouvir seus relatos é, para eles, terapêutico – dada algumas condições de pouca mobilidade ou por morarem sozinhos. **Conclusão:** Evidencia-se que o exercício da escuta e do cuidado foi de grande valia para aprimoramento profissional e humano. Além disso, vivenciar essa prática no início da formação acadêmica, contribui para com uma real imersão no Sistema Único de Saúde (SUS). Logo, fica clara a suma importância dessa prática para todo profissional de saúde.

Palavras-chave: **ATENÇÃO PRIMÁRIA; SUS; USUÁRIOS DA UBS; SAÚDE DA FAMÍLIA; USUÁRIOS DA UBS**