



RELATO DE EXPERIÊNCIA: A IMPORTÂNCIA DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE LEITOS - CRL NO PROCESSO DE LIBERAÇÃO DE LEITOS DO SUS NA PANDEMIA DO COVID 19 NO MUNICÍPIO DE GENERAL SAMPAIO - CE

ELANIA CRISTINA ARAÚJO VASCONCELOS; FRANCISCA LARISSA RODRIGUES DE ALMEIDA; MARYNELA MANGO; ANDRESSA LARA CRISOSTOMO MARTINS; ELIOMARA MONTEIRO DA SILVA

Introdução: A pandemia da COVID-19 demandou uma reorganização do sistema de saúde. As Centrais de Regulação de Leitos (CRL) contribuíram no processo de otimização dos recursos, qualificação do acesso e promoção de uma melhor oferta das ações aos usuários do SUS. **Objetivo:** Relatar a experiência vivenciada por uma CRL na pandemia da COVID-19. **Relato de experiência:** A CRL do Hospital e Maternidade Júlia Jorge (HMJJ) de General Sampaio-CE participou da construção da linha de cuidado da COVID-19, atuando na solicitação de regulação dos leitos, com a equipe da unidade instituindo protocolos para inserção e solicitação de leitos, priorizando os parâmetros essenciais para melhor utilização dos leitos como: critérios bem definidos de testagem rápida, admissão e de alta; protocolos clínicos assistenciais com definição da gravidade do caso; internação hospitalar necessária, no leito apropriado (diagnóstico e complexidade); agilidade nos resultados de exames e procedimentos necessários; plano terapêutico desde a internação à alta; melhoria da qualidade da informação disponível. **Discussão:** Melhorias no sistema de regulação garantiram mecanismos de transparência na ordenação dos fluxos de acessos e serviços de saúde, sendo possível acompanhar, a posição dos pacientes em “filas” de atendimentos. Em General Sampaio tiveram no período pandêmico 1.981 casos notificados, 824 casos confirmados, onde 60 foram internados em UH para tratamento clínico, sendo 50 transferidos através da CRL para hospitais de suporte para COVID 19 em leitos de UTI, destes 21 vinheram a óbito e 10 permaneceram na UH de General Sampaio internados. A tecnologia veio de encontro a apoiar os profissionais, proporcionando mais presteza e compreensão no suporte e tomada de decisão em relação à distribuição de vagas e de recursos disponíveis para a assistência à população. **Conclusão:** Salienta-se a importância o avanço dos serviços de regulação ao longo da última década, fortalecidos não somente pela capacitação dos profissionais que neles atuam, mas, também, pelas novas tecnologias que permitem o acompanhamento dos processos e o mapeamento da rede assistencial em tempo real, fatores imprescindíveis para a definição de condutas e melhor tomadas de decisão na distribuição dos recursos disponíveis relacionados aos casos de COVID-19.

Palavras-chave: COVID-19; SISTEMA DE SAÚDE; ASSISTÊNCIA; SAÚDE; TECNOLOGIAS