



DESAFIOS NO ACESSO À ATENÇÃO PRIMÁRIA EM SAÚDE: UMA ANÁLISE CRÍTICA

LAYS COSTA SILVA

Introdução: A Estratégia de Saúde da Família (ESF) tem se configurado ao longo dos anos a fim de garantir direito à saúde à população. O acesso de primeiro contato é um dos atributos essenciais da Atenção Primária à Saúde (APS), de forma que a APS é a porta de entrada do indivíduo ao sistema de saúde. **Objetivo:** Discutir os principais entraves associados à dificuldade de acesso à Atenção Primária à Saúde. **Metodologia:** O presente estudo consiste em uma revisão da literatura e foram consultadas as bases de dados Scientific Electronic Library Online (SciELO) e National Library of Medicine (NLM) - PubMed. Foram incluídos artigos publicados nos idiomas espanhol, inglês e português, considerando os descritores da presente pesquisa (abaixo). Esta pesquisa trata-se de um subproduto de projeto de pesquisa de dissertação de mestrado. **Resultados:** Não existe uma definição de acesso universalmente acordada. Para alguns autores, "acesso" refere-se à entrada ou ao uso do sistema de saúde, enquanto para outros caracteriza os fatores que influenciam essa entrada ou o uso e estão interligados às estratégias políticas de saúde, pois afetam o sistema de prestação de cuidados e de serviços de saúde. As dimensões do acesso incluem a disponibilidade dos serviços e a sua acessibilidade geográfica. A questão da dificuldade de acesso na atenção à saúde tem ligação com diversos fatores, destacam-se: necessidade de aumento da cobertura da ESF; desafio para interiorização e fixação de profissionais (sobretudo médicos); horário de funcionamento da unidade (funcionamento no horário de almoço, noturno e aos sábados); necessidade de otimização do papel da enfermagem; escassez de médicos na APS com formação em medicina de família e comunidade; modelos de organização de agenda; e o equilíbrio entre a oferta de vagas e demanda da população. **Conclusão:** A equidade refere-se à "justiça social do acesso", de modo que os recursos devem ser direcionados de acordo com a necessidade de uma determinada população. A partir de todas essas reflexões compreende-se que a discussão sobre acesso deve ser ampla, sendo fundamental para análises da qualidade dos sistemas de saúde.

Palavras-chave: **ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; ACESSO AOS SERVIÇOS DE SAÚDE; SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE; AGENDA MÉDICA; ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA**