



A RELAÇÃO ENTRE A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO E A ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE

LUÃ CARLOS VALLE DANTAS

Introdução: A Atenção Básica à Saúde (ABS) e a Política Nacional de Humanização (PNH) buscam proporcionar atendimento humanizado e de alta qualidade, alinhando-se aos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS). **Objetivos:** Este estudo analisa a relação entre a PNH e a ABS, com foco na identificação de desafios e oportunidades. **Metodologia:** Revisamos dois artigos relevantes. O primeiro, "Processo de implantação da política nacional de humanização em hospital público" (Pereira e Neto, 2015), enfatiza a importância da PNH na humanização hospitalar, destacando a vulnerabilidade dos pacientes e a necessidade de equilibrar tecnologia e humanização. O segundo, "Humanização na saúde: enfoque na atenção primária" (Simões et al., 2007), destaca a falta de estudos sobre a humanização na atenção primária à saúde no Brasil e a importância da PNH para promover a humanização no SUS. **Resultados:** No primeiro artigo, ressalta-se a relevância da humanização no ambiente hospitalar, considerando tanto a qualidade clínica quanto o comportamento humanizado dos profissionais. Deficiências na organização do atendimento, como filas, falta de privacidade e despersonalização, são identificadas, juntamente com as más condições de trabalho dos profissionais de saúde. No segundo artigo, a carência de estudos sobre a humanização na atenção primária à saúde no Brasil é destacada. A PNH é vista como estratégia-chave para promover a humanização no SUS, mas sua concentração no ambiente hospitalar evidencia a necessidade de expansão. **Conclusão:** Tanto a ABS quanto a PNH compartilham o objetivo de proporcionar atendimento humanizado e de alta qualidade. A eficácia da humanização enfrenta desafios organizacionais e condições precárias de trabalho. Ampliar a PNH para a atenção primária é fundamental para cumprir os princípios do SUS e garantir cuidado digno aos pacientes.

Palavras-chave: **ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE; POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO; SUS; HUMANIZAÇÃO; HOSPITAL**