



ATRIBUTO PRIMEIRO CONTATO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: QUALIFICAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DA COMISSÃO DE ACOLHIMENTO

IVONE CARDOSO DE MOURA; CLAUDINEI FERRO DE SOUZA

Introdução: Este estudo relata a experiência da qualificação multiprofissional realizada com os residentes do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família em parceria com a SESAUFiocruz diante do atributo essencial Primeiro Contato da Atenção Primária à Saúde (APS). **Objetivos:** Com este relato objetiva-se evidenciar e retratar a implementação de uma Comissão de acolhimento na Unidade de Saúde da Família Alfredo Neder - Coophavila II em Campo Grande/MS, após a qualificação dos residentes. **Relato de experiência:** Nesta qualificação foram utilizadas metodologias ativas de aprendizagem, valorizando o ensino teórico-prático, onde o educando assume um papel de protagonismo no processo de ensino-aprendizagem, deixando para trás os antigos métodos de aprendizagem, onde somente o educador seria o detentor do saber. **Discussão:** Durante a qualificação surgiram diversas propostas de melhoria no acesso aos serviços da unidade, e a partir disso, como resultado surgiu o produto final da qualificação, a criação de uma comissão de acolhimento para trabalhar a melhoria dos atendimentos e garantir o acesso integral dos usuários da Unidade de Saúde da Família Alfredo Neder - Coophavila II. **Conclusão:** Concluiu-se que, após a implementação da Comissão de Acolhimento surgiram melhorias expressivas perante o acesso dos usuários aos serviços da unidade de saúde, além da diminuição de filas de espera e nas reclamações realizadas no setor de ouvidoria, inclusive os usuários atendidos em consultas, já garantem o seu retorno sem necessidade de voltar à unidade de saúde e permanecer na fila para este agendamento, seriam as demandas programadas, que garantem um acesso integral e universal, baseando-se nos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS).

Palavras-chave: **ACOLHIMENTO; APRENDIZAGEM; ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE; INTEGRALIDADE; SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE;**