



PROGRAMAS E POLÍTICAS: REDE DE ATENDIMENTO ÀS MULHERES EM SITUAÇÃO DE VIOLÊNCIA NA CIDADE DE ALFENAS

ZAQUEU LEÔNI DE SOUZA; CIDERLEIA CASTRO DE LIMA

Introdução: Segundo a Organização Mundial da Saúde podemos classificar a violência contra mulher em cinco tipos: física, psicológica, moral, sexual e patrimonial. Para assegurar seus direitos trazemos à tona políticas públicas de saúde que dão apoio ao enfrentamento dos diversos tipos de violência; que atuam oferecendo apoio e segurança, provendo suporte psicológico, social segundo as suas necessidades, atenção à saúde e suporte jurídico no município de Alfenas, MG. Esses setores dialogam com o que está disposto na Rede de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres. **Objetivos:** Identificar os órgãos quanto a sua atuação na rede de atendimento às mulheres em situação de violência, no município de Alfenas, Minas Gerais. **Metodologia:** Trata-se de uma pesquisa do tipo documental, descritiva, exploratória de abordagem qualitativa. O levantamento de dados foi feito por meio de buscas em plataformas digitais disponibilizadas no site da Prefeitura Municipal, Secretarias afins e visitas técnicas, utilizado o método de snowball, ou seja, de um serviço evidenciando a atribuição do outro a fim de reconhecer a rede de atendimento. Considerados as variáveis: local, horário de funcionamento, telefones funcionantes, e-mail e referência técnica. **Resultados:** Foram identificados nº 28 serviços de atendimentos às mulheres em situação de violência dos quais nº5 estão diretamente relacionados ao setor Saúde, nº12 da Ação Social, nº7 da Segurança Pública, nº2 do Judiciário, nº2 da Educação, agrupados em códigos-árvore com o suporte do software WebQDA. Entende-se que em sua maioria os serviços que provê ações sociais, judiciárias e educacionais iniciam seu atendimento às 08h00 e encerram suas atividades às 17h00 de segunda a sexta feira, os serviços de segurança e saúde atuam 24 horas por dia. **Conclusão:** As políticas de enfrentamento à violência contra mulheres ainda são bastante frágeis e enfrentam diversos obstáculos. Mas com pesquisas que elencam os programas pode-se fazer com que essas informações consigam atingir um maior número de pessoas de diversos gêneros, classes, idades e necessidades, pois cada programa dispõe de distintas funções dentro da rede; facilitar o acesso a tais programas por meio do conhecimento se torna efetivo por meio do presente estudo.

Palavras-chave: **ENFERMAGEM; VIOLÊNCIA; GÊNERO; PROGRAMAS; MULHER**