



MONITORIA EAD PARTICIPAÇÃO EFETIVA UMA ATIVIDADE ESSENCIAL E EXCLUSIVAMENTE HUMANA

LUCIANO SILVA SOUSA; MARAJANE GOMES; MARIANA SOUZA SILVA; PAULO DE SÁ FILHO

RESUMO

Com o surgimento do vírus *sars covid-19*, a modalidade de educação à distância vem crescendo significativamente e ganhando espaço no âmbito educacional. Essa presente pesquisa descreve o papel do monitor de educação a distância, entendendo-a como uma modalidade vigente que potencializa a aprendizagem dos sujeitos mediados pelas tecnologias digitais. Além do trabalho de acompanhamento pela instituição de ensino SENAI. Os dados coletados através de bibliografias com ênfase na aplicação de questionários e seus resultados evidenciaram corroborar para esse processo de humanização que é o papel do monitor de educação a distância que faz a intermediação didático pedagógica na relação entre escola, aluno e professores. A figura da monitoria participa em um primeiro momento de capacitações com a coordenação pedagógica, ou seja, está ciente de suas funções no acolhimento ao receber os novos educandos. A inclusão é uma ferramenta de extrema relevância que se faz presente no âmbito do contexto escolar, na busca pela inserção social dos sujeitos no mercado de trabalho, que com a educação a distância e o apoio da monitoria facilita esse processo de inclusivo. Nessa perspectiva, essa pesquisa de cunho relato de experiência, tem como objetivo geral em reconhecer a importância de mediação do trabalho didático pedagógico do monitor EaD para os alunos Sesi/Senai. Para esse objetivo, discutiremos também o perfil social do sujeito EaD, reconhecer o papel do acompanhamento da monitoria e por fim avaliar os recursos metodológicos e práticos dos educandos, como a importância do processo de aprendizagem mediada pelo trabalho do monitor.

Palavras-chave: Educação a Distância; Monitor; AVA; Aprendizagem; Tecnologias Educacionais;

1 INTRODUÇÃO

As Tecnologias da informação e Comunicação (TIC's) nos últimos anos avançou expressivamente de forma significativa em diversos campos de atuação desde a esfera social, econômica e política.

Podemos considerar que, diferentemente de outras épocas, a educação a distância (EaD) do século XXI é marcada pela prevalência de novas tecnologias: smartphones, tablets, blogs, Facebook, Ambiente Virtual de Aprendizagem e outros recursos, graças à invenção da Internet. (Quintela, p.8. 2015).

A chegada das TIC's na perspectiva educacional surge em meados da década de 90 no Brasil, nesse período o crescimento foi pouco expressivo em relevância ao atual para o período em questão devido ao pouco conhecimento da sociedade sobre a nova era da tecnologia da informação e comunicação. Segundo Quintela, (2015) Na década de 1920 o fenômeno vivenciado no período era consumo através do rádio que eclodiu o mundo. Com isso, ao

longo dos anos diversas mudanças ocorreram para melhorar o conhecimento do homem e o alcance da tecnologia ao mundo globalizado como internet, Tv, e as redes digitais como facebook e Instagram dentre outros.

Em 2019 com o surgimento do vírus *sars covid-19* que abalou o mundo inteiro, conhecido pela população mundial como corona vírus, houve a necessidade de implementação de novas tecnologias digitais que foi necessária para suprir o mercado de trabalho e atender os interesses da sociedade, principalmente a educação e a saúde pública. Assim, as tecnologias passaram a ser mais presente na vida da sociedade, tornando os dispositivos tecnológicos mais que necessário entre os brasileiros, e as instituições que viviam lutando para o reconhecimento da modalidade.

Naquele momento ocorreu uma super procura valorização devido à grande busca, ou seja, o Educação a Distância não é mais uma capilaridade, mas trouxe algumas vantagens como flexibilidade de horário, autonomia nos estudos, material didático personalizado e aprendizagem focada no ensino.

Por isso, atualmente, a Educação a Distância ganhou notória visibilidade, trazendo consigo muitas vantagens como: Flexibilidade de horário; Autonomia nos estudos; Material didático multimídia; Atendimento personalizado; Aprendizagem focada em resultados; Certificação (SENAI/DN, 2019).

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), no qual oferta a modalidade de educação a distância e com o foco na educação profissional e tecnológica voltada para indústria vem suprir as necessidades do mercado de trabalho na oferta de cursos de iniciação, qualificação, aperfeiçoamento, EJA, técnico, graduação e pós-graduação. Conforme Sá Filho (2019),

Em 2003 o Departamento Regional de Goiás - DR Goiás, por uma decisão da Diretoria Regional do SENAI e da Direção de Educação Profissional, iniciou a oferta de cursos de formação profissional por meio da modalidade de Educação a Distância (Sá Filho, p. 27. 2019).

Nessa ótica, a Educação a Distância afirmar que é uma possibilidade de inclusão dos diversos perfis populacionais, pensado a perspectiva para melhor atender o aluno da modalidade; contribuindo com que o educando se sinta parte da instituição mesmo que separado geograficamente, podendo contar com o monitor EaD que é o responsável pela mediação, socialização, interação e participação ativa mediada pelas tecnologias digitais e o ambiente virtual de aprendizagem.

Nessa perspectiva, essa pesquisa de cunho relato de experiência, tem como objetivo geral em reconhecer a importância de mediação do trabalho didático pedagógico do monitor EaD para os alunos Sesi/Senai. Para esse objetivo, discutiremos também o perfil social do sujeito EaD, reconhecer o papel do acompanhamento da monitoria e por fim avaliar os recursos metodológicos e práticos dos educandos.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

Trata-se de um estudo qualitativo, caracterizada como bibliográfica. Segundo Gil (2019), a pesquisa bibliográfica é elaborada com a perspectiva de embasamento em fontes já publicados por outros anais e matérias. Tanto é que, esse tipo de pesquisa pode conceder a objetivos estudos no meio acadêmico na geração de construção que pretende rever, analisar, criticar e interpretar diversos paradigmas com explicações através de fenômenos de diversos campos de conhecimentos. Por outra via, segundo (MARCONI; LAKATOS, 2018) a pesquisa como caráter bibliográfica é considerada como um passo na busca de qualquer pesquisa científica.

Assim, essa pesquisa se baseou em estudos científicos, além disso, em um questionário,

no qual foi aplicado para 200 alunos, através do google forms, e divulgado o link via WhatsApp, ademais, com o auxílio de tutores que liberaram os alunos durante a web aula para responderem. O questionário é composto por seis questões, em que pedia para o estudante relatar um pouco do processo de atendimento da monitoria na vida escolar do educando.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O SENAI Goiás possui um Núcleo Integrado de Educação a Distância (NIEaD), no qual é composta por uma equipe multiprofissional dividida em cinco equipes, elas são: desenvolvimento de novos projetos; administrativo; monitoria; tecnologia da informação; e tutoria, eles trabalham em prol dessa educação.

Nesse horizonte, o papel da monitoria vai além de um simples atendimento, o monitor não ficar responsável pelo conteúdo, mas sim em facilitar os processos administrativos e didático pedagógico, ou melhor, quebrar a distância e fazer com que o aluno se sinta parte da instituição. Além disso, a monitoria desenvolve no educando a sua autonomia, mostra que ele é o protagonista do seu conhecimento.

O monitor de educação a distância é o facilitador do processo de ensino aprendizagem, este tem como objetivo em auxiliar o aluno dentro do ambiente virtual, ajudando a quebrar as barreiras que impede esse aluno a concluir o curso, não somente isso, mas uma aproximação e socialização com os agentes que fazem parte do AVA. Auxilia na parte administrativa pedagógica colaborando para humanização do sistema. “O monitor, facilita o seu contato com os tutores e com os demais membros da equipe escolar. Além disso, o monitor verifica os problemas administrativos e de uso da tecnologia” (SENAI/DN, 2019).

Assim para corroborar para esse processo de humanização é papel do monitor primeiramente participar de capacitações com a coordenação pedagógica, ou seja, está ciente de suas funções no acolhimento ao receber os novos educandos.

Além disso, deve conhecer documentos do curso, elaborar plano de trabalho, guias para auxiliar o estudante na sua operacionalização no AVA, realizar montagem de sala de aula virtual, notificar os estudantes para participar das webs aula, e momentos presenciais, realizar atendimento, acompanhamento desses estudantes, monitorar o processo de recuperação, traçar o perfil do aluno e de sua turma, analisar os resultados para possíveis intervenções e pontos de melhorias.

Vale ressaltar, que o monitor deve desenvolver competências socioemocionais, para lidar no dia a dia com as particularidades de cada aluno e trazer soluções, visando sempre a permanência do estudante no curso, compreendendo suas peculiaridades e estreitando os desafios que são impostos para continuar na educação.

Para compreensão da função desempenhada pelo monitor de Educação a Distância, realizou-se a aplicação de um questionário via google forms com seis questões norteadoras, levando em consideração que o SENAI possui abertura de cursos continuamente, nesse sentido, o questionário foi enviado para alunos que iniciaram o curso recentemente e para aqueles que estão finalizando a fim corrobora com a pesquisa.

O intuito desse questionário é para que os educandos pudessem descrever a importância do papel do monitor no seu processo formativo mediado pelas tecnologias digitais. Em uma das questões proposta foi perguntada: “Você considera o trabalho do monitor importante para superar suas barreiras corriqueiras com o uso das tecnologias digitais. Descreva-o em poucas palavras.”

Aluno B1: “Sim, não sei ao certo o que um monitor faz, mas ele sempre me ajuda quando preciso”

Aluno B2: “O monitor tem uma contribuição excelente para nós alunos, acredito que esse é

também um profissional essencial que a instituição possui, sem este profissional, dificilmente teríamos efetividade em ter contato com os professores nos horários fora de aula.”

A partir dos relatos, verificou-se que um dos estudantes entrou recentemente no curso a distância, ele não consegue identificar a função do monitor em um primeiro momento. O segundo aluno possui um maior conhecimento, por estar a mais tempo no curso, consegue diferenciar a importância do monitor e o seu papel no desenvolvimento da sua aprendizagem. Para complementar o entendimento maior lançou a seguinte questão: ‘O Monitor de Educação é o sujeito que orienta e auxilia você educando no manuseio e desafios das tecnologias digitais no seu processo de ensino. Qual contribuição do monitor para sua permanência no curso a distância? Se sim ou não, por quê?’

Aluno B1: Se não fosse a monitora eu não ia conseguir fazer o curso, pois não sabia usar a plataforma. E está sempre disponível para ajudar e tirar as dúvidas.

Aluno B2: “Sim!! Meu monitor faz de tudo para eu permanecer no curso! Muito incentivador.”

Dessa forma, os alunos a todos os momentos estão em constante diálogo pelos meios de comunicação com o monitor de educação, visando quebrar o ciclo de distância mediada pelas tecnologias digitais. Ao finalizar o questionário aplicado, lançou-se o questionamento se o aluno conseguiria distinguir o monitor do tutor, obtemos o seguinte resultado:

Aluno B1: “Na minha opinião eu costumo conversar mais com o monitor. Já com o tutor eu não tenho muito contato, então para mim não tem diferença um para o outro.”

Aluno B2: “A diferença é que o Tutor consegue sanar nossas dúvidas em web tira dúvidas e ao chat sobre todo conteúdo do curso. A monitora consegue sanar as dúvidas do ambiente AVA e WhatsApp direcionando a turma.”

A importância do acolhimento faz toda a diferença no processo formativo do estudante, uma vez que o monitor de educação possui todo o conhecimento teórico para lidar com as condições impostas trazidas pelos educandos.

4 CONCLUSÃO

A monitoria a distância é uma junção dos verbos participar, elaborar, conhecer, guiar, convidar, acompanhar, responder e analisar métodos para permanência do estudante no curso a distância.

Percebe-se a importância do papel do monitor no ensino na vida escolar do educando, visto que, o educando vem de uma realidade social em que trabalha e estuda, com a comunicação do monitor o aluno consegue se manter atento às questões e atualizações do seu curso e demandas estabelecidas no ambiente escolar/AVA.

Em uma das respostas do aluno 1 no qual o mesmo diz “Na minha opinião eu costumo conversar mais com o monitor. Já com o tutor eu não tenho muito contato, então para mim não tem diferença um para o outro.” fica claro que na fala descrita pelo aluno seu contato com o monitor prevalece em questão o que não seria o mesmo com a tutoria, pois é o mesmo que está sempre em contato com o aluno de forma direta e assertiva. A utilização do WhatsApp facilita muito esse processo de comunicação e atendimento e os aproxima da instituição e a sua relação com o meio do educando.

REFERÊNCIAS

DE SÁ FILHO, PAULO. **Evasão Escolar em Cursos de Educação Profissional e Tecnologia a Distância no SENAI Goiás: Fatores Intervenientes**. Morrinhos, 2019.

GIL, Antonio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

SENAI/DN. **Guia do monitor: oferta nacional com central de tutoria e monitoria: CTM / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**. Brasília, 2019.

Quintela, Ariádne Joseane Félix. **Ambientação**. Porto Velho: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia, 2015.