



**I Congresso Nacional de  
Educação e Produção Científica**  
Desafios e perspectivas na era digital

# CERTIFICADO

Certificamos que o trabalho intitulado **O USO DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO DE QUALIDADE, CICLO PDCA E GRÁFICO DE PARETO NO PROCESSO EDUCACIONAL** do tipo **RESUMO EXPANDIDO** de autoria de **OLINDERGE PRISCILLA CÂMARA BEZERRA**, foi aprovado e publicado nos anais do I Congresso Nacional de Educação e Produção Científica-CONAPEC na modalidade on-line, com código DOI **10.51189/CONAPEC2024/40957** e ISBN: 9786588884539.

FORTALEZA/CE, 02 de junho de 2025.

Prof. Dr. Vandbergue Santos Pereira  
Coordenador do evento

Sociedade Brasileira de Eventos Científicos  
CNPJ: 51.616.646/0001-39



Realização



Parceiro



Apoio



Patrocinador

